

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023



Περιεχόμενα

3	Μήνυμα Προέδρου	16	Εταιρική Διακυβέρνηση	34	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον	43	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
4	Πρακτικές Έκθεσης	17	Σύνθεση και δομή Διακυβέρνησης	35	Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	44	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού
5	Οι Αξίες μας	18	Ανώτατο όργανο Διακυβέρνησης, ευθύνες και Βιώσιμη Ανάπτυξη	35	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	47	Παροχές εργαζομένων
6	Κύρια Σημεία 2023	18	Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	36	Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας	47	Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων
7	Η ΙΟΝ με μια ματιά	19	Εταιρικές Πολιτικές και Δεσμεύσεις	38	Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος	49	Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
8	Τα Προϊόντα μας	24	Διαδικασίες για την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων	39	Πρώτες ύλες	51	Διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων και ρίσκων
9	Αλυσίδα αξίας	25	Οικονομικές Επιδόσεις	40	Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας/ Κύκλος ζωής συσκευασιών	52	Η δέσμευσή μας για την Κοινωνία
11	Υπεύθυνες προμήθειες	26	Δείκτες κερδοφορίας	40	Διαχείριση Αποβλήτων	53	Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών
13	Παραγωγική διαδικασία	27	Η δέσμευσή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη			53	Ασφάλεια τροφίμων
14	Παγκόσμια εξαγωγική δραστηριότητα	28	Στρατηγική ESG και Στοχοθεσία			54	Εθελοντισμός και Κοινωνική Αρωγή
15	Συμμετοχή σε φορείς	30	Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας			56	Συμμετοχή στο ελληνικό «Pledge»
		33	Εμπλοκή ενδιαφερόμενων μερών			57	ESG Scorecard
						58	Πίνακας GRI

Μήνυμα Προέδρου

Τα τελευταία δυο χρόνια έχουμε βιώσει σημαντικές προκλήσεις, όπως τις συνεχιζόμενες συγκρούσεις στην Ουκρανία και την Μέση Ανατολή, τις απότομες αυξήσεις στις τιμές των πρώτων υλών και των ναύλων καθώς επίσης και τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής. Σε αυτό το ιδιαίτερα δύσκολο και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον καλούμαστε να συνεχίσουμε την πορεία μας με επιτυχία, ενώ ταυτόχρονα παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στις αξίες της βιωσιμότητας.

Ιδιαίτερα για την Ευρώπη, στην οποία η βιωσιμότητα αποτελεί θέμα υψηλής προτεραιότητας, είμαστε σε θέση ως οργανισμός να παρακολουθήσουμε τις νέες απαιτήσεις, καθώς έχουμε πλέον ολοκληρώσει την εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος βιωσιμότητας. Αισθάνομαι δε ιδιαίτερη ικανοποίηση με τα αποτελέσματα της προσπάθειας αυτής.

Στην χρονιά που αναφέρεται η νέα μας έκθεση, είχαμε σημαντικές επιτεύξεις των στόχων μας, όπως για παράδειγμα 27% μείωση της συνολικής παραγωγής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, την εφαρμογή στρατηγικής ESG με αρχή το έτος 2023, καθώς και την διεξαγωγή, για πρώτη φορά, ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας (double materiality). Επιπλέον, προχωρήσαμε στην δημιουργία ομάδας διαχείρισης κρίσεων και προσφέραμε πάνω από 10 τόνους προϊόντων στην Τράπεζα Τροφίμων.

Η πορεία μας αυτή βέβαια ήταν ήδη προδιαγεγραμμένη, καθώς βασίστηκε στην ξεκάθαρη στρατηγική μας, που δεν είναι άλλη από τον σεβασμό στον τρόπο που λειτουργούμε, την γνωστή ποιότητα που διέπει τα προϊόντα μας αλλά και την σχέση μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σημαντική εξέλιξη στην ιστορική μας πορεία ήταν η ένταξη της ION στον όμιλο της BESPOKE SGA Holdings SA, η οποία πλέον με την λήξη του 2023 κατέχει το 60,8% του μετοχικού κεφαλαίου της ION.

Κοιτάζοντας προς το μέλλον, αισθανόμαστε αισιόδοξοι, καθώς έχουμε θέσει τις σωστές βάσεις και υποδομές στην εταιρεία μας. Είναι δε ξεκάθαρο ότι η προσπάθεια μας προς την βιωσιμότητα δεν σταματάει εδώ, αλλά είναι μια συνεχής διαδικασία η οποία μέσω της ενημέρωσης, της κατανόησης για τα θέματα του περιβάλλοντος και της εμπειρίας που χτίζουμε με τα χρόνια, είναι σίγουρο ότι θα στεφθεί με απόλυτη επιτυχία.

Πρακτικές Έκθεσης

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την τέταρτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΙΟΝ Α.Ε. Βιομηχανίας και Εμπορίου Κακάο & Σοκολάτας (αναφερόμενη ως «ΙΟΝ», «Εταιρεία», «εμείς» στο κείμενο της Έκθεσης). Στην Έκθεση αυτή παρουσιάζονται οι προσπάθειές μας για ενσωμάτωση των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης στο φάσμα της λειτουργίας μας, οπότε, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, περιγράφουμε και εξετάζουμε την επίδραση που έχει η Εταιρεία στο περιβάλλον, την κοινωνία, την εταιρική διακυβέρνηση και την οικονομία. Η Έκθεση έχει βασιστεί στο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI) της ανανεωμένης έκδοσης (2021), σύμφωνα με το οποίο αναλύονται εκτενώς τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας, αλλά και οι μελλοντικοί στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα.

Η Έκθεση αφορά στο έτος 2023 (από 1/1/2023 έως 31/12/2023) και η συχνότητα έκδοσής της, ξεκινώντας από το 2023, γίνεται πλέον ετήσια από διετής που ήταν, ώστε να μπορεί η Εταιρεία να προσφέρει μια πιο συχνή ενημέρωση προς τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη της και να παρουσιάσει ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα από όλες τις παραγωγικές μονάδες της Εταιρείας ΙΟΝ (εργοστάσια Νέου Φαλήρου, Μαρκόπουλου και Άρτας), Αφοί Κωτσιόπουλοι καθώς και όλες τις περιφερειακές αποθήκες και τμήματα πωλήσεων.

i

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στην ΙΟΝ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κ. Μιχάλη Φιλιππίδη στο email: m.filippidis@ion.gr



Το Δημαρχείο του Πειραιά, 1905

© Μουσείο Μπενάκη / Φωτογραφικά Αρχεία –
Νεοελληνική Ιστορική Συλλογή Κωνσταντίνου Τρίπου

**Διάβασε την έκθεση
Εταιρικής Ευθύνης
ΙΟΝ για τα έτη:**

Οι Αξίες μας

Η ΙΟΝ αποδεικνύει τη δέσμευσή της για υψηλή ποιότητα και αξιοπιστία σε κάθε απόφαση και δράση της με όραμα να παραμείνει η πρώτη επιλογή στις καρδιές των καταναλωτών, προσφέροντας προϊόντα απόλαυσης με φροντίδα και αφοσίωση. Διατηρούμε σταθερή πορεία ανάπτυξης και καινοτομίας για τη βελτίωση των αγαπημένων μας προϊόντων, διατηρώντας την εμπιστοσύνη τόσο των καταναλωτών, όσο των συνεργατών και των εργαζομένων μας. Για τη διατήρηση και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης αυτής, η σχέση με τους εργαζόμενους και τους προμηθευτές μας βασίζεται σε αξίες όπως η ειλικρίνεια και η συνεργασία, ενώ η δέσμευσή μας στην ποιότητα και την αξιοπιστία παραμένει ακλόνητη. Οι αξίες που διέπουν όλες τις δραστηριότητές μας και μας βοηθούν να πετυχαίνουμε τους στόχους μας είναι:

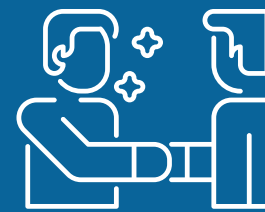


Φροντίζουμε για τη συνεχή κατάρτιση των ανθρώπων μας, ώστε να εξελίσσονται, να καινοτομούν και να διατηρούν το υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας τους



Επιμένουμε στην τήρηση των αυστηρότερων προδιαγραφών παραγωγής, διανομής και ελέγχου, ώστε να προσφέρουμε ποιοτικά και ασφαλή προϊόντα

Δημιουργούμε ισχυρούς δεσμούς με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας



Ενημερωνόμαστε και προχωράμε μπροστά, σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες εξελίξεις του κλάδου



Κύρια σημεία 2023

1

Εφαρμογή
στратηγικής ESG
με έτος αναφοράς
το 2023

2

Διεξαγωγή
ανάλυσης διπλής
ουσιαστικότητας

3

Συμμετοχή
στο ελληνικό
«pledge»

4

Δημιουργία ομάδας
διαχείρισης κρίσεων
(crisis management
team)

5

Μείωση της ηλεκτρικής
κατανάλωσης κατά
περίπου 5% σε σχέση
με το 2022

6

Μείωση
της συνολικής παραγωγής
εκπομπών αερίων
του θερμοκηπίου
(πεδίου 1, 2 και 3) κατά 27%
σε σχέση με το 2022

7

Ανακύκλωση,
επαναχρησιμοποίηση
και κομποστοποίηση
του 94%
των απορριμμάτων

8

Πραγματοποίηση
90 σεμιναρίων
για την εκπαίδευση
των εργαζομένων

9

Προσφορά 10,31 τόνων
προϊόντων
στην Τράπεζα
Τροφίμων

Η ΙΟΝ με μια ματιά

Η ΙΟΝ¹ δεσμεύεται απόλυτα για την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα, ενσωματώνοντας τη Βιώσιμη Ανάπτυξη σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητάς της. Η εταιρική στρατηγική μας εστιάζεται στην ασφάλεια των εργαζομένων, την προστασία του περιβάλλοντος και την ευημερία των κοινοτήτων που επηρεάζουμε. Μέσα από συνεχή καινοτομία και επέκταση δραστηριοτήτων, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε θετική κοινωνική επίδραση και να προωθήσουμε την Βιώσιμη Ανάπτυξη σε κάθε επίπεδο. Η μακροχρόνια πορεία μας, που ξεκίνησε το 1930, αποδεικνύει την αφοσίωσή μας σε αυτές τις αξίες και τη διαρκή ανάπτυξη στο πλαίσιο της παγκόσμιας αγοράς. Μέσω στενών σχέσεων με τις κοινότητες που δραστηριοποιούμαστε, ενισχύουμε τη συνεργασία και προάγουμε την καινοτομία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την ευημερία όλων.

Από το 1930 έως σήμερα, η ΙΟΝ είναι μία επιχείρηση που μεγαλώνει, εξελίσσεται, σέβεται τις αξίες της και δημιουργεί νέες ευκαιρίες, αποδεικνύοντας ότι η επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα έχει ιστορία, αλλά και μέλλον! Με έδρα στο Νέο Φάληρο και τρία εργοστάσια παραγωγής στην Ελλάδα, η ΙΟΝ έχει καταφέρει να γίνει συνώνυμο της σοκολάτας στην ελληνική αγορά, με κύριο χαρακτηριστικό την παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας και γεύσης, ενώ είναι η μόνη σοκολατοποιία στην Ελλάδα που διαθέτει όλη την διαδικασία παραγωγής από τον καρπό του κακάο έως το τελικό προϊόν (bean-to-bar).



1. Η ΙΟΝ Α.Ε. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ & ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΚΑΟ & ΣΟΚΟΛΑΤΑΣ είναι Ανώνυμη Εταιρεία Ελληνικών συμφερόντων. Από την ίδρυση της το 1930, η Εταιρεία εγκαταστάθηκε επί της οδού Πειραιώς στο Νέο Φάληρο, όπου μέχρι και σήμερα βρίσκεται η έδρα της (Ελ. Βενιζέλου 69, Νέο Φάληρο, 18547 – Πειραιάς, Τ.Κ. 185 47, Πειραιάς, Τηλέφωνο: 2144447000, Email: info@ion.gr

Τα Προϊόντα μας

Η ΙΟΝ διαθέτει μια πλήρη σειρά καταναλωτικών προϊόντων σοκολάτας και κακάο, καθώς και επαγγελματικών προϊόντων για τους κλάδους της ζαχαροπλαστικής, της εστίασης και του catering (κλάδος προϊόντων HORECA). Στα καταναλωτικά προϊόντα περιλαμβάνονται κορυφαίες μάρκες με σοκολάτες σε πλάκα, γκοφρέτες, candy bars, σοκολατίνια, κουβερτούρες, καθώς και το δημοφιλές κακάο ΙΟΝ σε σκόνη. Στα επαγγελματικά προϊόντα, προσφέρουμε μια πλήρη σειρά κουβερτούρας ζαχαροπλαστικής σε πλάκες και σταγόνες, κακάο σε σκόνη και σοκολάτα τρούφα, παρέχοντας εξειδικευμένες λύσεις και υποστήριξη πελατών για τη βέλτιστη χρήση των πρώτων υλών ζαχαροπλαστικής (customer support/ after-sale services).



Σοκολάτες
ΙΟΝ Αμυγδάλου,
ΙΟΝ Γάλακτος,
ΙΟΝ Φουντουκιού,
ΙΟΝ Υγείας, BREAK,
ΙΟΝ DARK, Serano,
ΙΟΝ Stevia



Candy Bars
Derby, ION Protein



Σοκολατίνια
NOISETTA, 3 ΓΕΥΣΕΙΣ,
MABEL LIQUEUR,
SELECTION



Γκοφρέτες
ΣΟΚΟΦΡΕΤΑ,
ΣΟΚΟΦΡΕΤΑ STEVIA,
Pocket Pie



Κουβερτούρες



Κακάο

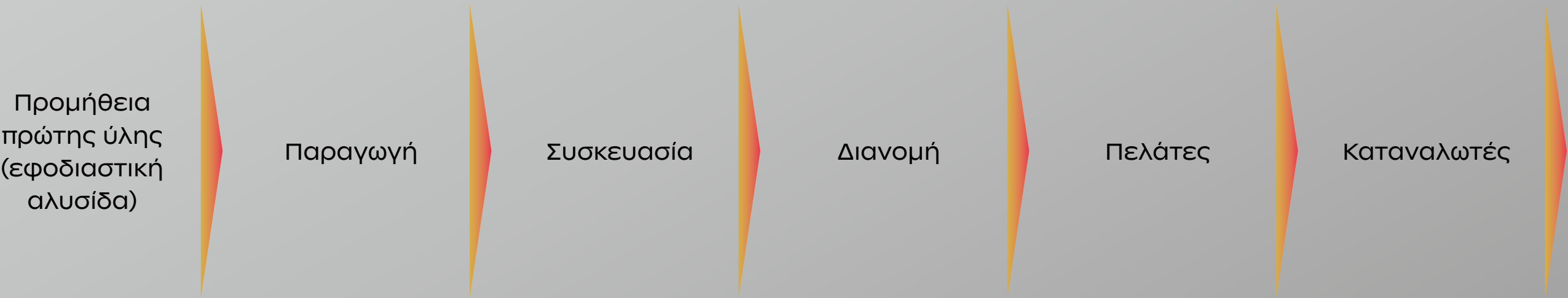


Επαγγελματικά προϊόντα



Αλυσίδα αξίας

Η αλυσίδα αξίας μιας βιομηχανίας τροφίμων περιλαμβάνει όλα τα στάδια παραγωγής, επεξεργασίας και διανομής που συμβάλλουν στη μετατροπή πρώτων υλών σε τελικά προϊόντα που καταναλώνονται από τον τελικό χρήστη. Ξεκινώντας από την προμήθεια πρώτων υλών η διαδικασία περιλαμβάνει την επεξεργασία, την τυποποίηση, τη συσκευασία και τη διανομή, φτάνοντας μέχρι την τελική πώληση. Κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας προσθέτει αξία στο προϊόν, ενώ παράλληλα επηρεάζει την ποιότητα, την ασφάλεια και την ικανοποίηση του καταναλωτή.



Σχεδιάγραμμα 1. Αλυσίδα αξίας της ION

Αλυσίδα αξίας

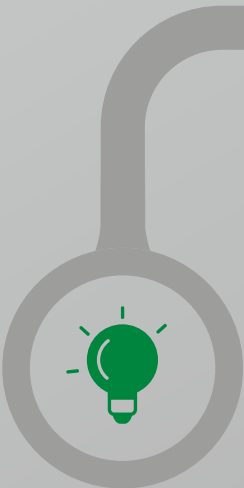
Η αλυσίδα αξίας μας είναι ουσιαστικά μια σειρά από διαδικασίες και δραστηριότητες που μεταμορφώνουν τις πρώτες ύλες σε τελικά προϊόντα, προσθέτοντας αξία σε κάθε στάδιο. Οι εισροές περιλαμβάνουν όχι μόνο τις πρώτες ύλες, αλλά και πόρους όπως ενέργεια, τεχνολογία και ανθρώπινο δυναμικό. Από την άλλη πλευρά, οι εκροές περιλαμβάνουν τα τελικά προϊόντα που φτάνουν στους καταναλωτές, καθώς και τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα. Η αποτελεσματική διαχείριση των εισροών και εκροών είναι κρίσιμη για τη βελτίωση της ποιότητας, την αύξηση της αποδοτικότητας και την εξασφάλιση της βιωσιμότητας σε μια συνεχώς εξελισσόμενη αγορά, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην ικανοποίηση των διαρκώς μεταβαλλόμενων αναγκών των καταναλωτών.

Εισροές	Επιχειρηματικές δραστηριότητες	Προϊόντα και υπηρεσίες	Εκροές (Η αξία που δημιουργούμε)
Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο	Η ΙΟΝ επενδύει στην καινοτομία και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των καταναλωτών, διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα και τη Βιωσιμότητα των συστατικών. Δεσμευόμαστε στη διαφάνεια και στον δίκαιο ανταγωνισμό, προάγοντας την επιχειρηματική ηθική και τις υπεύθυνες προμήθειες.	Παραγωγή και διανομή προϊόντων σοκολάτας.	Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο: 114.381.814€ Κύκλος εργασιών.
Ανθρώπινο κεφάλαιο	Επενδύουμε στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων μας, προσφέροντας ένα ασφαλές και δημιουργικό εργασιακό περιβάλλον. Προωθούμε την ισότητα, την ακεραιότητα και τη διαφορετικότητα σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης.	Εκπαίδευση εργαζομένων και προγράμματα ανάπτυξης.	Ανθρώπινο κεφάλαιο: Εκπαίδευση 756 εργαζομένων.
Φυσικό κεφάλαιο	Η ΙΟΝ δραστηριοποιείται στη βελτίωση των περιβαλλοντικών της πρακτικών, εφαρμόζοντας βιώσιμες μεθόδους παραγωγής και μειώνοντας την περιβαλλοντική της αποτύπωση μέσω πρωτοβουλιών, όπως η ανακύκλωση και η ενεργειακή αποδοτικότητα.	Βελτιστοποίηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και διαχείριση αποβλήτων στην παραγωγή.	Φυσικό κεφάλαιο: • Μείωση της ηλεκτρικής κατανάλωσης κατά περίπου 5% σε σχέση με το 2022. • Μείωση της συνολικής παραγωγής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (πεδίου 1, 2 και 3) κατά 27% σε σχέση με το 2022.
Κοινωνικό κεφάλαιο και συνεργασίες	Η ΙΟΝ αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τοπικές κοινότητες, υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες που ενισχύουν την τοπική ανάπτυξη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που συμμερίζονται τις ίδιες αρχές βιωσιμότητας.	Σχέσεις με τοπικές κοινότητες και δίκτυα προμηθευτών.	Κοινωνικό κεφάλαιο και συνεργασίες: Προσφορά 10,31 τόνων στην τράπεζα τροφίμων.

Πίνακας 1. Αλυσίδα αξίας – Εισροές και Εκροές

Υπεύθυνες προμήθειες

Βασική προτεραιότητά μας παραμένει η επιλογή Ελλήνων προμηθευτών, στηρίζοντας την ελληνική παραγωγή, τον πρωτογενή τομέα (άλευρα και αμύγδαλα), τη βιομηχανία, τη μεταποίηση και τον κλάδο των υπηρεσιών. Στηρίζουμε την καινοτομία επενδύοντας στην έρευνα και ανάπτυξη, την προμήθεια πρώτων υλών, την επεξεργασία και συσκευασία, την πώληση και διανομή των προϊόντων λαμβάνοντας πάντα υπόψη την εμπειρία και την ανατροφοδότηση των πελατών.



**ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ**
Ανάπτυξη νέων προϊόντων, βελτίωση προϊόντων και ανάπτυξη της παραγωγικής διαδικασίας για την ανάπτυξη και διανομή ποιοτικών προϊόντων

**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ**
Προμήθεια και διασφάλιση μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω της ανάπτυξης των σχέσεων με τους προμηθευτές και την διασφάλιση ποιοτικών και βιώσιμων πρώτων υλών

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ
- ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ**
Διαδικασίες παραγωγής και διασφάλισης της ποιότητας των προϊόντων

ΠΩΛΗΣΗ - ΔΙΑΝΟΜΗ
Διαδικασίες για την ανάπτυξη των σχέσεων με τους πελάτες και τους καταναλωτές για τη διατήρηση και ανάπτυξη του μεριδίου αγοράς. Διανομή προϊόντων σε πελάτες και καναταλωτές

ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ
Ανάλυση των δεδομένων αγοράς και ικανοποίησης πελατών και καταναλωτών για τη διατήρηση της ποιότητας και της εταιρικής φήμης και κατανόηση των ενδιαφερόντων και ανησυχιών των Ενδιαφερόμενων Μερών μας

Υπεύθυνες προμήθειες

Το 61% των συνολικών προμηθειών της Εταιρείας πραγματοποιείται από ελληνικές εταιρείες και το 39% από διεθνείς προμηθευτές (σύνολο αγορών 74 εκ €).

Η επιλογή όλων των προμηθευτών και η υλοποίηση των προμηθειών γίνεται σύμφωνα με κριτήρια που έχει προδιαγράψει η Εταιρεία στην ακόλουθη διαδικασία:

Επιλογή και Αξιολόγηση Προμηθευτών και Υπεργολάβων

Στην ΙΟΝ ακολουθούμε συγκεκριμένη διαδικασία η οποία εξετάζει και ζητά τη συμμόρφωση των προμηθευτών μας σχετικά με:

- Τις άδειες και τη λειτουργία του προμηθευτή σύμφωνα με τη νομοθεσία
- Τα πιστοποιητικά των πρώτων υλών και υλικών
- Τα πιστοποιητικά του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ή/και ασφάλειας τροφίμων
- Τις εσωτερικές επιθεωρήσεις, την αξιοπιστία του εξοπλισμού και τα σχετικά αρχεία
- Τη διαθεσιμότητα του προμηθευτή για επίσκεψη εκπροσώπου της ΙΟΝ στις εγκαταστάσεις

Οι προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι βάσει διεθνών προτύπων και κατά τη διαδικασία αξιολόγησής τους ζητάμε και λαμβάνουμε αποδεικτικά στοιχεία αυτών των πιστοποιήσεων. Συγκεκριμένα, όλοι οι προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι με ένα ή περισσότερα από τα εξής πιστοποιητικά:

- ISO9001 – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 22000:2018, ISO 14001:2015
- ISO 9001:2015
- FSSC 22000 – Ασφάλεια Τροφίμων
- ISO22000 – Ασφάλειας Τροφίμων
- ISO 14001 – Διαχείριση Περιβάλλοντος
- BRC Global Standard for Food Safety – Ασφάλεια Τροφίμων
- IFS (International Food Standard) – Ασφάλεια Τροφίμων

Σύμφωνα και με την πρόσφατη στρατηγική ESG που πραγματοποίησε η ΙΟΝ μέχρι το 2027, πρόκειται να προβεί στα επόμενα χρόνια στην θέσπιση κι εφαρμογή κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων για την επιλογή, αλλά και αξιολόγηση των υπαρχόντων προμηθευτών της με τους οποίους συνεργάζεται. Μέσω αυτής της διαδικασίας, η ΙΟΝ επιδιώκει να συνεργάζεται μόνο με προμηθευτές που μοιράζονται τις ίδιες αξίες και δεσμεύονται στην προαγωγή δίκαιων και ηθικών πρακτικών. Η Εταιρεία θεωρεί ότι η υπεύθυνη προμήθεια είναι κρίσιμη για τη δημιουργία ενός βιώσιμου και δίκαιου δικτύου εφοδιαστικής αλυσίδας, το οποίο συμβάλλει στη συνολική θετική επίδραση της ΙΟΝ στην κοινωνία.

Παραγωγική διαδικασία

Η ΙΟΝ διαθέτει τρία εργοστάσια παραγωγής στο Νέο Φάληρο, στο Μαρκόπουλο και στην Άρτα, καθώς και δύο κέντρα διανομής σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Το 2023, η συνολική παραγωγή στα τρία εργοστάσια ανήλθε στους 15.182 τόνους (έναντι 17.731 τόνων προϊόντων σοκολάτας και γκοφρέτας το 2022). Η Εταιρεία έχει αναπτύξει ένα εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων και διανομής, διασφαλίζοντας την άμεση κάλυψη όλης της επικράτειας και προσφέροντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους πελάτες της.

Είμαστε υπερήφανοι που είμαστε η μοναδική Εταιρεία στην Ελλάδα με μια πλήρως καθετοποιημένη διαδικασία παραγωγής σοκολάτας και κακάο, από τον καρπό του κακάο μέχρι το τελικό προϊόν. Εισάγουμε καρπούς υψηλής ποιότητας, επιλεγμένους μέσω αυστηρών κριτηρίων, από διάφορες χώρες παραγωγής κακάο, όπως η Ακτή Ελεφαντοστού, ο Ισημερινός, η Μαδαγασκάρη,

η Λιβερία και η Γκάνα. Αυτοί οι καρποί αναμειγνύονται για να δημιουργήσουν το ιδανικό μείγμα για κάθε προϊόν, καβουρδίζονται και αλέθονται για να παραχθεί η μάζα κακάο, και στη συνέχεια ολοκληρώνεται η παραγωγή σοκολάτας και κακάο σε σκόνη. Όλη η βιομηχανική επεξεργασία κακάο στην Ελλάδα γίνεται αποκλειστικά από την ΙΟΝ, επιτρέποντάς μας να διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα και την ξεχωριστή γεύση των προϊόντων μας.

Όλα τα προϊόντα μας παράγονται στην Ελλάδα στις παραγωγικές εγκαταστάσεις της ΙΟΝ. Συγκεκριμένα, στο εργοστάσιο της οδού Πειραιώς κατασκευάζονται σοκολάτες, σοκολατίνια και κουβερτούρες, στην Άρτα παράγονται γκοφρέτες, candy bars και σταγόνες κουβερτούρας, ενώ στο Μαρκόπουλο Αττικής παράγονται σοκολάτες χωρίς προσθήκη ζάχαρης (με στέβια), προϊόντα dragee, κακάο, καθώς και εποχιακά προϊόντα σοκολάτας,

όπως τα Πασχαλινά αυγά και τα Χριστουγεννιάτικα προϊόντα. Σε ο, τι αφορά στο πιο αγαπημένο μας προϊόν, τη σοκολάτα ΙΟΝ αμυγδάλου, θα πρέπει να τονίσουμε ότι επιλέγουμε αποκλειστικά τα γευστικά και τραγανά ελληνικά αμύγδαλα. Προσηλωμένοι πάντα στην ποιότητα και τη μοναδική γεύση των προϊόντων μας, τα αμύγδαλα που χρησιμοποιούνται προέρχονται από τον Θεσσαλικό κάμπο, από επιλεγμένα κτήματα με σωστή γεωργική διαχείριση, ώστε να παραμένει αναλλοίωτη η μοναδική γεύση της αγαπημένης μας σοκολάτας ΙΟΝ Αμυγδάλου.

Μονάδες Παραγωγής και Δίκτυο Διανομής (†)		
Εγκατάσταση	2023	2022
Φάληρο	8.181	10.640
Άρτα	6.086	5.280
Μαρκόπουλο	916	1.811
Σύνολο	15.182	17.731

Πίνακας 2: Μονάδες Παραγωγής και Δίκτυο Διανομής ανά τόνο για τα έτη 2022-2023.

Παγκόσμια εξαγωγική δραστηριότητα

Η εξαγωγική δραστηριότητα της Εταιρείας αποτελεί σημαντικό μέρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας της ΙΟΝ, καλύπτοντας τις Βαλκανικές χώρες, την Κύπρο, τον Αραβικό κόσμο (με σημαντική παρουσία στην Αίγυπτο και στις χώρες του Κόλπου), την Βόρεια Αμερική, την Αυστραλία, την Κορέα και την Ιαπωνία.



Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας έχουν εγκριθεί από τον FDA (US Food and Drug Administration) των ΗΠΑ, ενώ τα κύρια προϊόντα εξαγωγής μας είναι η ΙΟΝ BREAK, ΙΟΝ DARK, ΙΟΝ Γάλακτος και Αμυγδάλου, DERBY και ΙΟΝ Σοκοφρέτα.

Σχεδιάγραμμα 3: Παγκόσμια Δραστηριότητα της ΙΟΝ

Συμμετοχή σε φορείς

Μέσω της συμμετοχής μας σε διεθνείς και εθνικούς φορείς και συνδέσμους, συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων που προσφέρουμε στους καταναλωτές μας. Υποστηρίζουμε έμπρακτα τις παρακάτω επαγγελματικές οργανώσεις, μέσω της συνεργασίας και της συμμετοχής μας ως ενεργά μέλη:

- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.)
- Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων (Σ.Ε.Β.Τ.). Η ΙΟΝ ως μέλος του ΣΕΒΤ, συμμετέχει ενεργά στο Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) και στις επιτροπές: α. Συντονιστική β. Επιστημονική και γ. Περιβάλλοντος και Αειφορίας.
- Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.)
- Επιμελητήρια: Ε.Β.Ε.Π. (Πειραιά), Ελληνο-Αμερικανικό, Ελληνο-Κινεζικό, Αραβο-Ελληνικό, Ελληνο-Τουρκικό, Ελληνο-Γερμανικό
- Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος
- Μέλος της CAOBISCO - Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος Βιομηχανιών Σοκολάτας, Μπισκότων και Ζαχαρωδών (Association of Chocolate, Biscuit and Confectionery Industries of Europe) και συμμετέχει ενεργά σε συμβούλια της Κανονιστικής και Επιστημονικής Επιτροπής (RSC) και στην Ομάδα Εργασίας Υγεία και Διατροφή (WG H&N)
- Μέλος της Ομάδας Εργασίας για την Τεχνολογία Σοκολάτας της IVLV (Industrievereinigung für Lebensmitteltechnologie und Verpackung e.V.) του Ινστιτούτου Fraunhofer
- Μουσείο Βορρέ
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.)
- Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Σύνδεσμος Α.Ε./ Ε.Π.Ε.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρική Διακυβέρνηση είναι ένα σύστημα αρχών και πρακτικών βάσει του οποίου οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται η Εταιρεία και αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση των εταιρικών συμφερόντων, καθώς και των συμφερόντων των προσώπων που συνδέονται με αυτή.

Στην ΙΟΝ έχουμε υιοθετήσει πρακτικές και αρχές χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης που συμβάλλουν:

- στην αποτελεσματικότητα της εσωτερικής οργάνωσης,
- την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας,
- τη βελτίωση της διαφάνειας στις διαδικασίες μας
- και τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας προς όφελος όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών μας.

Έχουμε αναπτύξει σαφή οργανωτική δομή, τόσο συνολικά όσο και σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, καθώς και ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης εσωτερικού ελέγχου, κινδύνων και ευκαιριών. Στηρίζουμε τη λειτουργία μας με ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο που μας βοηθάει να λειτουργούμε αποδοτικά και υπεύθυνα.



Σύνθεση και δομή Διακυβέρνησης

Το Δ.Σ. αποτελείται από 5 έως 9 συμβούλους και εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας με τριετή θητεία. Λόγω μεταβολής της μετοχικής σύνθεσης της Εταιρείας το 2023, υπήρξαν δύο συνθέσεις του Δ.Σ. Παρακάτω περιγράφεται η σύνθεση του παρόντος Δ.Σ. το οποίο συγκροτήθηκε στις 29/06/2023 και θα είναι σε ισχύ έως 26/06/2026.

Μέλος	Ιδιότητα	Επιτροπή Εκτίμησης Κινδύνων	Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων
ΚΩΤΣΙΟΠΟΥΛΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	Πρόεδρος	Πρόεδρος	Πρόεδρος
ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	Αντιπρόεδρος	-	-
ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ	Διευθύνων Σύμβουλος	Μέλος	Μέλος
ΤΖΑΒΑΡΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Γενικός Διευθυντής	Μέλος	Μέλος
ΛΟΪΖΟΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-
ΒΥΤΟΓΙΑΝΝΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-
ΓΕΩΡΓΑΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-
ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-
ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου	-	-

Πίνακας 3. Δομή Διακυβέρνησης ΙΟΝ

Ανώτατο όργανο Διακυβέρνησης, ευθύνες και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι ένας από τους βασικούς μετόχους της Εταιρείας, αναλαμβάνοντας ηγετικό ρόλο στη στρατηγική κατεύθυνση και στις αποφάσεις της Εταιρείας. Ο ρόλος της περιλαμβάνει την επίβλεψη και την καθοδήγηση του ανώτατου διοικητικού οργάνου, διασφαλίζοντας τη συνοχή μεταξύ των στόχων των μετόχων και των εταιρικών πρακτικών. Ενεργεί και ως εκπρόσωπος των μετόχων και έχει αναλάβει την επίβλεψη για τα περιβαλλοντικά ζητήματα. Επίσης, η Πρόεδρος αναλαμβάνει την ευθύνη για την επίβλεψη και την έγκριση των μη-χρηματοοικονομικών πληροφοριών πριν τη δημοσιοποίησή τους. Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που δημοσιεύονται είναι ακριβείς και αντιπροσωπεύουν πλήρως τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας. Ο Γενικός Διευθυντής, σε συνεργασία με το τμήμα της επικοινωνίας, είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των ζητημάτων που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της ION, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών θεμάτων. Αυτή η δομή διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις και οι ενέργειες της Εταιρείας συνάδουν με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών

Η ION εφαρμόζει αυστηρή πολιτική βίας και παρενόχλησης, καλύπτοντας όλους τους εργαζομένους και τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Για τη διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, η Εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτική καταγγελιών, ορίζοντας έναν υπεύθυνο παρακολούθησης αναφορών, ο οποίος διασφαλίζει την τήρηση των κανονισμών λειτουργίας και του κώδικα δεοντολογίας, παρακολουθώντας τυχόν παραβάσεις και ενεργώντας για την επίλυσή τους. Τέλος, το 2023 δεν υπήρχαν καταγεγραμμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των εργαζομένων της Εταιρείας και απώλειες προσωπικών δεδομένων.

Εταιρικές Πολιτικές και Δεσμεύσεις

Οι εταιρικές πολιτικές διαδραματίζουν θεμελιώδη ρόλο στη λειτουργία και την επιτυχία κάθε οργανισμού. Αυτές οι πολιτικές καθορίζουν τους κανόνες, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές που διέπουν τη συμπεριφορά των εργαζομένων και την αλληλεπίδραση με τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς. Μέσω της σαφούς καθορισμένης στρατηγικής, οι εταιρικές πολιτικές συμβάλλουν στην ενίσχυση της οργανωτικής κουλτούρας, στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με νομικά και ηθικά πρότυπα, καθώς και στην προώθηση της διαφάνειας και της υπευθυνότητας. Επιπλέον, βοηθούν στη διαχείριση κινδύνων και στην προσαρμογή σε αλλαγές της αγοράς, δημιουργώντας ένα σταθερό και βιώσιμο περιβάλλον εργασίας. Οι πολιτικές που εφαρμόζονται στην ΙΟΝ παρουσιάζονται παρακάτω:



Εταιρικές Πολιτικές και Δεσμεύσεις

Περιβαλλοντική Πολιτική

Από το 2006, η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης για συνεχή βελτίωση και προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης. Στο πλαίσιο του συστήματος αυτού, λαμβάνονται μέτρα για την υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, ενώ παράλληλα καθορίζονται και αναθεωρούνται περιβαλλοντικοί στόχοι και σκοποί, με αξιολόγηση και βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης μέσω προγραμμάτων δράσης. Επίσης, υιοθετούνται κανόνες περιβαλλοντικών ελέγχων στην παραγωγή και επιδιώκεται η διαρκής εκπαίδευση του προσωπικού σε περιβαλλοντικά θέματα. Βασική μας αρχή σε όλη αυτή τη διαδικασία είναι ο ανοιχτός διάλογος με τους ενδιαφερόμενους. Η Εταιρεία μας καλλιεργεί την ευαισθησία και το περιβαλλοντικό όραμα σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας και υποστηρίζει τον Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης για τη γνωστοποίηση και την εφαρμογή των διαδικασιών του συστήματος από όλους τους εργαζόμενους.

Εταιρικές Πολιτικές και Δεσμεύσεις

Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας αποτελεί δέσμευση για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που ικανοποιούν τις απαιτήσεις και προσδοκίες των καταναλωτών μας. Αυτή η πολιτική περιλαμβάνει τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών, τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που ενθαρρύνει την καινοτομία και την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων.



Εταιρικές Πολιτικές και Δεσμεύσεις

Πολιτική Προμηθειών

Η Πολιτική Προμηθειών της Εταιρείας καθορίζει τις αρχές και τις διαδικασίες που ακολουθούνται για την επιλογή και την προμήθεια αγαθών. Στόχος της πολιτικής είναι η διασφάλιση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της ανταγωνιστικότητας στις αγορές, καθώς και η επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για την Εταιρεία. Περιλαμβάνει κριτήρια αξιολόγησης προμηθευτών, διαχείριση συμβάσεων και διαδικασίες για την εξασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των προμηθευόμενων υλικών και υπηρεσιών.

Εταιρικές Πολιτικές και Δεσμεύσεις

Πολιτική υγιεινής και ασφάλειας

Η Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας της Εταιρείας διασφαλίζει την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και των επισκεπτών μας. Αυτή η πολιτική περιλαμβάνει την τήρηση των νομοθετικών απαιτήσεων και κανονισμών, την αξιολόγηση και τον έλεγχο κινδύνων, καθώς και την παροχή εκπαίδευσης και πληροφοριών για την ασφαλή εργασία. Στόχος είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιεινού εργασιακού περιβάλλοντος που προλαμβάνει ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες, ενθαρρύνοντας παράλληλα την ευθύνη και τη συνείδηση κάθε εργαζομένου για την προσωπική του ασφάλεια και την ασφάλεια των συναδέλφων του.



Διαδικασίες για την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων

Το 2023 συστάθηκε Συμβουλευτική Επιτροπή και ομάδα αντιμετώπισης κρίσεων, η οποία αποτελείται και από μέλη του Δ.Σ. για την έγκαιρη κι αποτελεσματική αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Συνεδριάζει κάθε δίμηνο, συζητά θέματα που δύνανται να επιφέρουν αρνητικές επιπτώσεις στους τομείς της διακυβέρνησης, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος, με σκοπό να προληφθεί πιθανή μελλοντική κρίση και να εγκρίνει, κατόπιν συνεννόησης με την Πρόεδρο, τις τελικές προτάσεις της ομάδας.

Οικονομική Επίδοση

Στην ΙΟΝ δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων που επηρεάζουν την οικονομική της απόδοση και σταθερότητα. Η Εταιρεία εφαρμόζει στρατηγικές διαχείρισης και παρακολούθησης των οικονομικών επιπτώσεων, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της είναι ευθυγραμμισμένες με τις τρέχουσες ανάγκες και τις μακροπρόθεσμες τάσεις της αγοράς. Ένα από τα κύρια θέματα που εξετάζει η ΙΟΝ είναι οι οικονομικές επιπτώσεις λόγω της κλιματικής αλλαγής. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η κλιματική αλλαγή μπορεί να επηρεάσει την εφοδιαστική αλυσίδα, την παραγωγική διαδικασία και τις πωλήσεις των προϊόντων της. Ως εκ τούτου, προσαρμόζει τις πολιτικές και τις επενδύσεις της, λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές οικονομικές συνέπειες από τις κλιματικές μεταβολές, με στόχο τη διασφάλιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της ανθεκτικότητάς της στο μέλλον.

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



Δείκτες κερδοφορίας

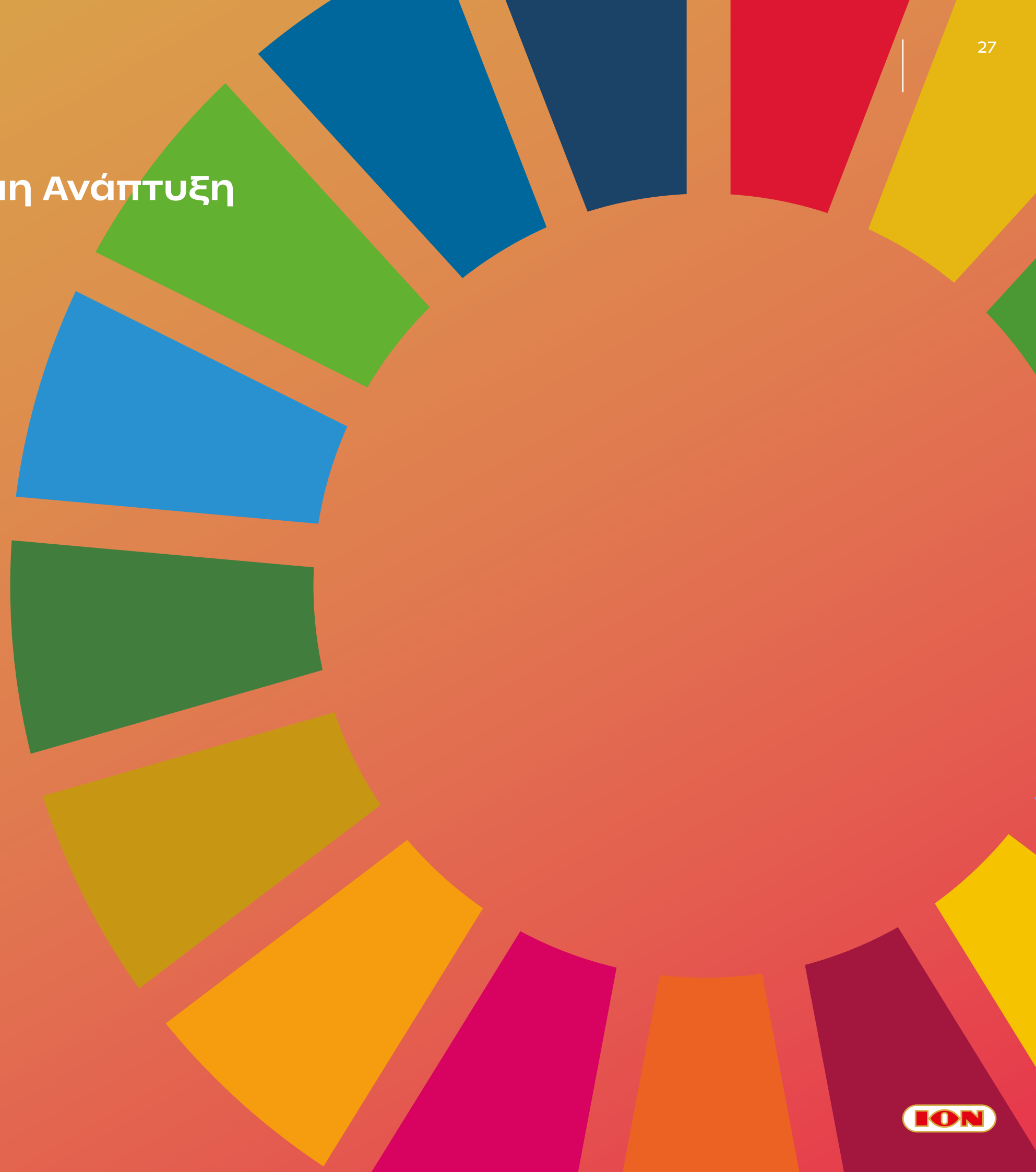
Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες, που δείχνουν την άμεση οικονομική αξία της ION για τα έτη 2023-2022 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Οικονομικά Στοιχεία	2023 (€)	2022 (€)
Καθαρή Θέση	111.083.586	106.220.930
Σύνολο Υποχρεώσεων	77.382.037	68.969.466
Σύνολο Άυλων και Ενσώματων Παγίων Στοιχείων	102.678.707	90.009.736
Σύνολο Ενεργητικού	188.465.624	175.190.397
Κύκλος Εργασιών	114.381.814	112.954.864
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	7.473.600	11.452.917
Μ.Ο. Προσωπικού	735	815

Πίνακας 4: Οικονομικά δεδομένα για τα έτη 2022-2023.

Η δέσμευσή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η ΙΟΝ αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, ακολουθώντας την πρωτοβουλία του ΟΗΕ για την υλοποίηση 17 συγκεκριμένων στόχων μέχρι το 2030. Επιδιώκει να συνεισφέρει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και στη δημιουργία ενός κόσμου που θα προάγει την ειρήνη και την ευημερία για όλους. Κατανοώντας ότι οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι αλληλένδετοι και συμβάλλουν σε ένα κοινό θετικό αποτέλεσμα, η ΙΟΝ έχει προσδιορίσει συγκεκριμένους στόχους στους οποίους θα επικεντρωθεί, υιοθετώντας αντίστοιχες στρατηγικές. Αυτοί οι στόχοι έχουν ενταχθεί στην ευρύτερη στρατηγική της Εταιρείας και προβλέπεται ότι θα παράγουν θετικά αποτελέσματα με την επίτευξη του κάθε στόχου. Οι εξελίξεις αυτές, καθώς και όλες οι σχετικές πρωτοβουλίες, κοινοποιούνται με συνέπεια, με σκοπό την καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών και την προαγωγή της διαφάνειας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.



Στρατηγική ESG και Στοχοθεσία

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί έναν από τους βασικούς άξονες λειτουργίας της ΙΟΝ. Ως εκ τούτου, συνεχίζουμε να θέτουμε βασικές προτεραιότητες και στρατηγικούς στόχους αναγνωρίζοντας την επίδραση που έχουν οι δραστηριότητές μας στο περιβάλλον, τη διακυβέρνηση, την κοινωνία και την οικονομία.

Το 2023, ανανεώσαμε τη στρατηγική ESG της Εταιρείας θέτοντας στόχους με χρονικό ορίζοντα το 2027. Μέσω της ανανεωμένης στρατηγικής μας, δεσμευόμαστε στη διατήρηση της εφαρμογής κοινωνικών και περιβαλλοντικών κριτηρίων, όπως είναι η ασφάλεια και η ευημερία των εργαζομένων και η προστασία του περιβάλλοντος. Επίσης, υποστηρίζουμε την ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης, εφαρμόζοντας πλάνο τριετίας για την πρόληψη και αντιμετώπιση των ESG ρίσκων που μπορεί να προκύψουν από τις λειτουργίες της Εταιρείας, αλλά και υποστηρίζοντας τη σημαντικότητα αξιολόγησης των προμηθευτών μας με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.

Ακολουθώντας, στοχεύουμε στην υλοποίηση αυτών των δεσμεύσεων μέσω της καταγραφής και επίβλεψης της προόδου αυτών με τη χρήση βασικών δεικτών απόδοσης ανά στόχο.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται η πρόοδος των στόχων της ΙΟΝ για τα έτη 2023-2024 (όπως είχαν καθοριστεί στην Έκθεση του 2022), καθώς και οι ανανεωμένοι στόχοι με χρονικό ορίζοντα το 2027.

Άξονες	Στόχοι 2023-2024	Πρόοδος
Εργαζόμενοι	Διατήρηση του επιπέδου ασφαλείας και υγείας των εργαζομένων	Επετεύχθη
	Δέσμευση για 1/3 του Δ.Σ. να αποτελείται από γυναίκες	Διαρκής στόχος
	Αύξηση του ποσοστού των γυναικών στην απασχόληση	Σε εξέλιξη
Κοινωνία	Αύξηση ποσότητας τροφίμων που προσφέρονται σε φορείς και ιδρύματα	Επετεύχθη
	Στήριξη τοπικών κοινωνιών μέσω εξέλιξης και ανάπτυξης του προγράμματος συμβολαιακής γεωργίας	Διαρκής Στόχος
	Ενίσχυση των τοπικών προμηθευτών	Διαρκής Στόχος
Περιβάλλον	Αύξηση ανακύκλωσης υλικών	Επετεύχθη
	Χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας	Επετεύχθη
	Αύξηση των περιβαλλοντικών δράσεων	Σε εξέλιξη
	Μείωση ενεργειακής κατανάλωσης	Επετεύχθη
Αγορά	Ευαισθητοποίηση καταναλωτών σε ουσιαστικά θέματα	Σε εξέλιξη
	Συνεργασία με προμηθευτές για ενημέρωση σε ουσιαστικά θέματα	Σε εξέλιξη
	Εκπαίδευση επαγγελματιών σε θέματα βέλτιστων πρακτικών και χρήση πρώτων υλών	Διαρκής Στόχος

Πίνακας 5: Στοχοθεσία για τα έτη 2023-2024.

Στρατηγική ESG και Στοχοθεσία

Παρακάτω παρουσιάζεται η αναλυτική στοχοθεσία της ΙΟΝ για το έτος 2027, με έτος αναφοράς το 2023:

Άξονες	Στόχοι 2027
Διακυβέρνηση	Εφαρμογή πλάνου τριετίας για την πρόληψη και αντιμετώπιση των ESG ρίσκων που μπορεί να προκύψουν από τις λειτουργίες της Εταιρείας
	Δημιουργία και εφαρμογή Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών σε βασικές κατηγορίες προμηθευτών
	Το 100% του κακάο που προμηθευόμαστε να προέρχεται από περιοχές χωρίς αποψίλωση των δασών και να ξεκινήσει η εφαρμογή κριτηρίων για την αξιολόγηση των προμηθευτών (με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια) έως το 2030.
	100% των βασικών συστατικών να παράγονται με βιώσιμο τρόπο έως το 2030
Εργαζόμενοι	Εκπαίδευση βασικών κατηγοριών εργαζομένων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Συμμετοχή των εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις
Κοινωνία	Υλοποίηση έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων
	Παροχή τροφίμων σε ΜΚΟ και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες στην Ελλάδα
	Ενημέρωση κοινού για τη διατροφική αξία της σοκολάτας και την ιστορία της σοκολάτας
Περιβάλλον	Αύξηση εθελοντικών δράσεων για την ενίσχυση της συνεισφοράς στην κοινωνία
	100% των υλικών συσκευασιών να είναι ανακυκλώσιμες, επαναχρησιμοποιήσιμες ή κομποστοποιήσιμες έως το 2025
	Μείωση 30% σε Scope 1, 2 εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	Μείωση 15% σε Scope 3 εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	15% μείωση των αποβλήτων που προκύπτουν από την παραγωγή

Πίνακας 6: Στοχοθεσία για το έτος 2027.

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας

Κατά την περίοδο αναφοράς, η ION πραγματοποίησε μια ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας (double materiality assessment). Η διπλή ουσιαστικότητα επιτρέπει στην Εταιρεία να κατανοήσει όχι μόνο πώς οι κοινωνικοί και περιβαλλοντικοί παράγοντες επηρεάζουν την οικονομική της απόδοση, αλλά και πώς οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες επιδρούν στο περιβάλλον και την κοινωνία. Μέσω αυτής της διαδικασίας, η ION έχει καταφέρει να εντοπίσει κρίσιμα ζητήματα και να προσδιορίσει προτεραιότητες που συμβάλλουν στην ενίσχυση της δέσμευσής της για Βιώσιμη Ανάπτυξη. Κατ' αυτόν τον τρόπο, προσαρμόζουμε τον τρόπο λειτουργίας μας στο πλαίσιο των βιώσιμων πρακτικών, εξασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία μπορεί να ανταποκριθεί τόσο στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών όσο και στις αυξανόμενες απαιτήσεις της παγκόσμιας αγοράς για βιώσιμη παραγωγή και λειτουργία. Για την διεξαγωγή της ανάλυσης ουσιαστικότητας και για να καταλήξουμε στα ουσιαστικά θέματα ακολουθήσαμε τα εξής βήματα:



Βήμα 1

Αναγνώριση και ομαδοποίηση των βασικών κατηγοριών ενδιαφερομένων μερών για την Εταιρεία. Οι ομάδες αφορούν στην Διοίκηση της ION, τους Μετόχους, τους Εργαζόμενους, τους Πελάτες, τους Προμηθευτές, και τις Τράπεζες.



Βήμα 2

Η έρευνας ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε μέσω διανομής ενός ερωτηματολογίου στις προαναφερθείσες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών. Το ερωτηματολόγιο είναι χωρισμένο στους τρεις πυλώνες της Βιωσιμότητας - Οικονομία, Κοινωνία και Περιβάλλον- και κάθε ερώτηση αντιπροσωπεύει κι ένα ουσιαστικό θέμα σύμφωνα με το πρότυπο GRI. Στην έρευνα διπλής ουσιαστικότητας συμπεριλήφθηκαν θέματα ενδιαφέροντος τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως σημαντικά από το Συμβούλιο Λογιστικών Προτύπων Βιωσιμότητας, SASB (Sustainability Accounting Standards Board), αλλά και οικονομικά θέματα όπως έχουν πλέον καθοριστεί από τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.



Βήμα 3

Προτεραιοποίηση των ουσιαστικών θεμάτων με βάση την συλλογή και ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Σε αυτό το βήμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας σε ένα πίνακα ουσιαστικότητας, ανά κατηγορία και ανάλογα με τη σημασία που εκφράζουν.



Βήμα 4

Η Διοίκηση της Εταιρείας αξιολόγησε τον βαθμό της επίδρασης των ουσιαστικών θεμάτων στην οικονομική θέση/ επίδοση του κάθε ουσιαστικού θέματος ως υψηλού, μέτριου ή χαμηλού κινδύνου.

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας

Ουσιαστικά θέματα για την ΙΟΝ*2

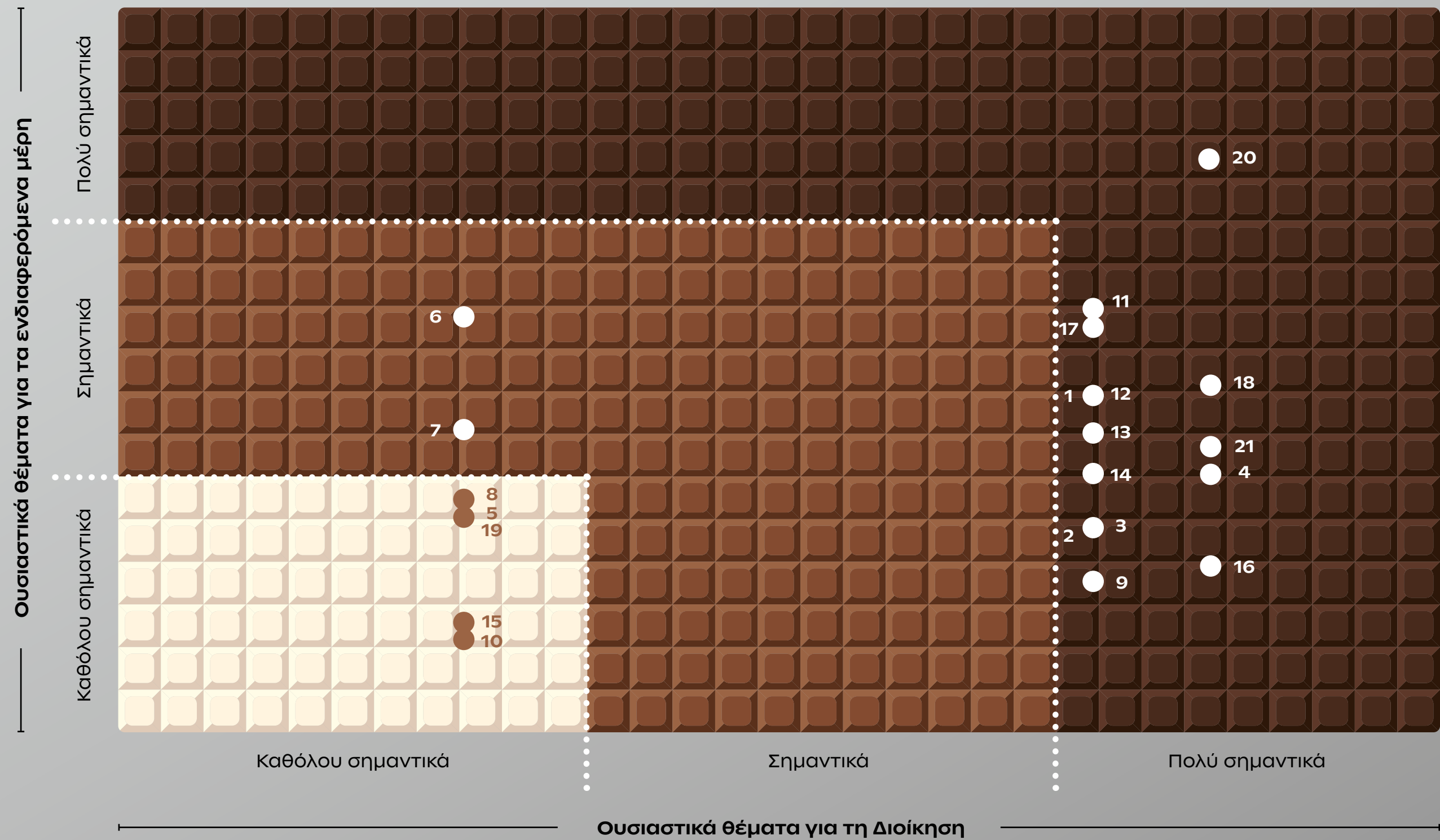
- Ενέργεια
- Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- Κερδοφορία
- Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- Έμμεσες κοινωνικές επιδράσεις
- Σύνθεση και διαφορετικότητα
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Ασφάλεια τροφίμων
- Διατροφική αξία
- Κύκλος ζωής συσκευασιών
- Πρακτικές προμηθειών
- Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών
- Υγεία και ασφάλεια πελατών
- Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων
- Αντιμετώπιση διακρίσεων
- Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας

Θέματα που Αξιολογήθηκαν

1	Κερδοφορία	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
2	Έμμεσες Κοινωνικές Επιδράσεις	
3	Πρακτικές Προμηθειών	
4	Κατανάλωση Ενέργειας	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
5	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	
6	Διαχείριση Αποβλήτων Τροφίμων	
7	Κατανάλωση Νερού	
8	Αξιολόγηση προμηθευτών με Περιβαλλοντικά Κριτήρια	
9	Υπεύθυνοι Τρόποι Συσκευασίας	
10	Παροχές Εργαζομένων	ΚΟΙΝΩΝΙΑ
11	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	
12	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	
13	Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	
14	Αντιμετώπιση Διακρίσεων	
15	Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών	
16	Αξιολόγηση προμηθευτών με Κοινωνικά Κριτήρια	
17	Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	
18	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	
19	Υπεύθυνο marketing και Επικοινωνία	
20	Ασφάλεια Τροφίμων	
21	Διατροφική Αξία Προϊόντων	

2. Με υπογράμμιση παρουσιάζονται τα κοινά ουσιαστικά θέματα με προηγούμενα έτη

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας



Εμπλοκή ενδιαφερόμενων μερών

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Ουσιαστικά Θέματα και Επικοινωνία
Εργαζόμενοι	Ουσιαστικά θέματα: Κερδοφορία, Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων, Κατανάλωση νερού, Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων, Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Προστασία προσωπικών δεδομένων, Διατροφική αξία προϊόντων, Ασφάλεια τροφίμων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας	Η επικοινωνία γίνεται καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη μέσω συναντήσεων, εκδηλώσεων, του εσωτερικού newsletter, και τους πίνακες ανακοινώσεων σε χώρους συγκέντρωσης.
Μέτοχοι	Ουσιαστικά θέματα: Κατανάλωση ενέργειας, Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων, Κατανάλωση νερού, Αξιολόγηση προμηθευτών με περιβαλλοντικά κριτήρια, Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας, Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες, Αντιμετώπιση διακρίσεων, Αξιολόγηση προμηθευτών με κοινωνικά κριτήρια, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Υπεύθυνο marketing και επικοινωνία, Ασφάλεια τροφίμων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας	Η επικοινωνία γίνεται όποτε παραστεί ανάγκη για συγκεκριμένα θέματα μέσω συναντήσεων.
Πελάτες	Ουσιαστικά θέματα: Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων, Κατανάλωση νερού, Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων, Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες, Αντιμετώπιση διακρίσεων, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Προστασία προσωπικών δεδομένων, Υπεύθυνο marketing και επικοινωνία, Ασφάλεια τροφίμων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας	Η επικοινωνία γίνεται καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλεφωνικά και μέσω email), καθώς και μέσω των ποιοτικών ερευνών που πραγματοποιούμε.
Προμηθευτές	Ουσιαστικά θέματα: Κερδοφορία, Πρακτικές προμηθειών, Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων, Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων, Αντιμετώπιση διακρίσεων, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Ασφάλεια τροφίμων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας	Η επικοινωνία γίνεται καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη μέσω συναντήσεων και επιθεωρήσεων.
Τράπεζες	Ουσιαστικά θέματα: Κατανάλωση ενέργειας, Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Αξιολόγηση προμηθευτών με περιβαλλοντικά κριτήρια, Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, Υγεία και ασφάλεια πελατών, Ασφάλεια τροφίμων, Διατροφική αξία προϊόντων.
Τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας	Η επικοινωνία γίνεται όποτε απαιτείται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και συναντήσεων.

Πίνακας 7: Βασικές απαιτήσεις Ενδιαφερομένων Μερών και συχνότητα επικοινωνίας.

Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον

Η δέσμευσή μας για το περιβάλλον είναι αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας μας. Η βιομηχανική μονάδα στο Νέο Φάληρο υπάγεται στην περιβαλλοντική κατηγορία A2 και είναι αδειοδοτημένη με Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ). Οι βιομηχανικές μονάδες στο Μαρκόπουλο και στην Άρτα ανήκουν στην κατηγορία B και είναι αδειοδοτημένες με Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ). Και οι τρεις μονάδες διαθέτουν Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένα κατά ISO 14001:2015.

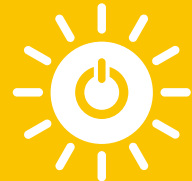
Η ΙΟΝ, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της απέναντι στο περιβάλλον, επιδιώκει συνεχώς να μειώνει τις αρνητικές επιπτώσεις της λειτουργίας της και να προάγει θετικές περιβαλλοντικές πρακτικές. Η λειτουργία της Εταιρείας μπορεί να έχει αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, όπως είναι η κατανάλωση ενέργειας και φυσικών πόρων, η εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου και η παραγωγή αποβλήτων από τις βιομηχανικές διεργασίες. Η Εταιρεία προσπαθεί να περιορίσει τις επιπτώσεις αυτές μέσω της βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας και της εφαρμογής συστημάτων ανακύκλωσης και διαχείρισης αποβλήτων.

Επιπλέον, η ΙΟΝ προσπαθεί να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα εφαρμόζοντας καινοτόμες πρακτικές και τεχνολογίες, ενώ η προώθηση βιώσιμων προϊόντων και η συμμετοχή σε προγράμματα προστασίας του περιβάλλοντος αποτελούν επίσης πρακτικές της περιβαλλοντικής στρατηγικής της Εταιρείας. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η ΙΟΝ όχι μόνο μειώνει τις αρνητικές της επιπτώσεις αλλά και προσπαθεί να συμβάλλει ενεργά στη βελτίωση του περιβάλλοντος, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για μια βιώσιμη και υπεύθυνη επιχειρηματική πορεία.

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



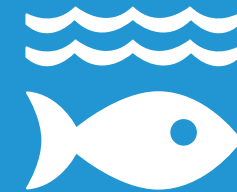
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



14 ΖΩΗ ΣΤΟ
ΝΕΡΟ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ



Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η εταιρεία συμμορφούμενη με την ισχύουσα νομοθεσία είναι εγγεγραμμένη:

(α) στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (Η.Μ.Α) με όλες τις εγκαταστάσεις της και ως επιχείρηση με αρ. μητρώου 1281. Υποβάλλει στο Η.Μ.Α. Ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων (Ε.Ε.Π.Α), στην οποία καταχωρείται η ποιοτική και ποσοτική καταγραφή παραγωγής και διαχείρισης στερεών και επικίνδυνων αποβλήτων της, με σκοπό την ιχνηλασιμότητά τους, τη δυνατότητα διασταύρωσης στοιχείων και τη διευκόλυνση περιβαλλοντικών ελέγχων.

(β) στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.Π.Α.) του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης (Ε.Ο.ΑΝ) με αρ. μητρώου 3014 και η εταιρεία είναι συμβεβλημένη με το Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης (Ε.Ε.Α.Α. Α.Ε.). Η εταιρεία υποβάλλει Ετήσια Έκθεση Παραγωγού στο ΕΜΠΑ. Κατά τη διάρκεια του 2023, ολοκληρώθηκε η διαδικασία ενεργειακού επανελέγχου. Επιπλέον, η εταιρεία όχι μόνο έχει υπογράψει σύμβαση με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης και Ανακύκλωσης (Ε.Ε.Α.Α.) στις 9/20.1.2003 (κωδικός πελάτη 30-00-0058) προκειμένου να συμμετάσχει και εκείνη στο Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών, αλλά είναι και μέτοχος.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Στη ΙΟΝ έχουμε υιοθετήσει εδώ και 19 χρόνια Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), το οποίο αφορά στη διαχείριση αποβλήτων και εκπομπών ρύπων και στην ανάπτυξη στρατηγικών μείωσης της κατανάλωσης φυσικών πόρων, με εξαιρετικά αποτελέσματα. Συγκεκριμένα, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που διαθέτουμε σε κάθε βιομηχανική εγκατάσταση, εντοπίζουμε τους περιβαλλοντικούς κινδύνους, δηλαδή τους κινδύνους που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, την έλλειψη φυσικών πόρων και την περιβαλλοντική υποβάθμιση, αξιολογούμε την πιθανότητά εμφάνισής τους, καθώς και τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις τους και, τέλος, ενσωματώνουμε στις δραστηριότητές μας, μέσω περιβαλλοντικών προγραμμάτων, συστηματικές ενέργειες και δράσεις, που στοχεύουν στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων και στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας

Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, εφαρμόζουμε μια σειρά από μέτρα που περιλαμβάνουν την αναβάθμιση σε πιο αποδοτικό εξοπλισμό, την υιοθέτηση τεχνολογιών που εξοικονομούν ενέργεια και την ενσωμάτωση συστημάτων διαχείρισης ενέργειας.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε υλοποιήσει μια σειρά έργων που περιλαμβάνουν κυρίως την αυτοματοποίηση παραγωγικών μηχανών, την χρήση ομαλών εκκινήτων και ρυθμιστικών στροφών, την εγκατάσταση φωτοσωληνών και φωτιστικών LED με μεγάλη διάρκεια ζωής, την εγκατάσταση αεροκουρτινών σε ψυκτικούς θαλάμους, καθώς και τη χρήση ηλεκτρικών κινητήρων υψηλής απόδοσης.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται αναλυτικά οι καταναλώσεις ενέργειας ανά τύπο και ανά εγκατάσταση για τα έτη 2022 και 2023.

	Κατανάλωση Πετρελαίου (L)		Κατανάλωση Υγραερίου (MWh)		Κατανάλωση Φυσικού Αερίου (MWh)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Νέο Φάληρο	-	-	-	-	3.963	3.683
Μαρκόπουλο	-	-	710	777	-	-
Άρτα	160	115	5.627	4.956	-	-
Παλλήνη (αποθήκη)	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	160	115	6.337	5.733	3.963	3.683

Πίνακας 8: Καταναλώσεις καυσίμων σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2022 - 2023.

Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας

Σε ότι αφορά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, κατά το 2023, η ΙΟΝ πραγματοποίησε μείωση της ηλεκτρικής κατανάλωσης κατά περίπου 5% σε σχέση με το 2022, ενώ η μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης ήταν περίπου 0,20% κάτι το οποίο οφείλεται κυρίως στην αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης του τεχνολογικού εξοπλισμού.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (MWh)		
	2023	2022
Νέο Φάληρο	9.670	11.460
Μαρκόπουλο	1.395	1.488
Άρτα	6.876	5.971
Παλλήνη (αποθήκη)	35	38
Σύνολο	17.976	18.957

Πίνακας 9: Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2022 - 2023.

Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)		
	2023	2022
Νέο Φάληρο	13.633	15.143
Μαρκόπουλο	2.105	2.265
Άρτα	12.663	11.042
Παλλήνη (αποθήκη)	35	38
Σύνολο	28.436	28.489

Πίνακας 10: Συνολική κατανάλωση ενέργειας για όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2022 - 2023.

Ενεργειακή Ένταση (MWh/t)		
	2023	2022
Νέο Φάληρο	1,67	1,42
Μαρκόπουλο	2,30	1,25
Άρτα	2,08	2,09
ΙΟΝ Α.Ε.	1,87	1,61

Πίνακας 11: Ενεργειακή ένταση για όλες τις εγκαταστάσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2022 - 2023 (ενέργεια ανά τόνο παραχθέντων προϊόντων).

Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για περιβαλλοντική Βιωσιμότητα, από το 2017 έχουμε δεσμευτεί σε μια στρατηγική που στοχεύει στη μέτρηση και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος σε όλη την αλυσίδα παραγωγής και διανομής. Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει την εφαρμογή πρακτικών που μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας, την αναβάθμιση τεχνολογικού εξοπλισμού για ενεργειακή απόδοση, καθώς και την υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας όπου είναι δυνατόν. Επίσης, ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε προμηθευτές που ακολουθούν παρόμοιες βιώσιμες πρακτικές, επιδιώκοντας την εκτενέστερη εφαρμογή πρακτικών που περιορίζουν τις εκπομπές CO₂. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η ΙΟΝ στοχεύει σε μια συνεχή βελτίωση του ανθρακικού της αποτυπώματος, συμβάλλοντας έτσι στην προστασία του πλανήτη και στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ως αποτέλεσμα, το 2023 παρατηρήθηκε περίπου 27% μείωση της συνολικής παραγωγής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (πεδίου 1, 2 και 3). Επικεντρωθήκαμε κυρίως στη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει άμεσο αντίκτυπο και στο ανθρακικό μας αποτύπωμα.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (t CO ₂ -eq)		
Πεδίο	2023	2022
Πεδίο 1 (Περιλαμβάνονται: φυσικό αέριο, υγραέριο, πετρέλαιο, εταιρικά αυτοκίνητα, μεταφορές πρώτων υλών)	2.302	2.274
Πεδίο 2 (Περιλαμβάνεται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις)	5.123	8.190
Πεδίο 3 (Περιλαμβάνονται: μεταφορά εργαζομένων, μεταφορά με μέσα τρίτων κι αεροπορικές μετακινήσεις)	1.135	1.219
Σύνολο	8.560	11.683

Πίνακας 12: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για τα έτη 2022 - 2023 αναφορικά με πεδίο 1,2 και 3.

Ένταση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (t CO ₂ -eq / t προϊόντος)		
	2023	2022
Ένταση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (t CO ₂ -eq /τόνο προϊόντος)	0,56	0,66

Πίνακας 13: Ένταση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου για τα έτη 2022 - 2023.

Η μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου γίνεται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα των Greenhouse Gas (GHG) Protocol Standard και ISO 14064.

Πρώτες ύλες

Για την παραγωγή των προϊόντων μας χρησιμοποιούμε μια πληθώρα πρώτων υλών, όπως βαλάνους κακάο, ζάχαρη, βούτυρο και διάφορα φυτικά λιπαρά και έλαια, ξηρούς καρπούς κ.α. Για το έτος αναφοράς, αναλώσαμε τις εξής βασικές πρώτες ύλες, όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

Σύνολο Πρώτων Υλών για τις τρεις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ετήσια Κατανάλωση			
	Α' Υλες	2023 (Kg)	2022 (Kg)
1.	Ζάχαρη	5.777.326	6.904.332
2.	Κακαοβάλανοι	3.860.996	3.225.815
3.	Γάλα σε σκόνη	1.459.677	1.306.311
4.	Βούτυρο κακάο	1.280.737	1.105.352
5.	Φυτικά λίπη	874.148	941.155
6.	Αλεύρι Γκοφρέτας	865.130	818.218
7.	Αμυγδαλόψιχα	468.275	456.872
8.	Βαμβακέλαιο ραφινέ - εξευγενισμένο	370.212	1.360.135
9.	Φουντουκόψιχα	318.524	276.720
10.	Maltillite	278.214	258.877
11.	Ορός γάλακτος	242.998	634.840
12.	Σκόνη κακάο	124.259	327.620
13.	Αμυλοσιρόπιο	123.468	99.216
14.	Λακτόζη	101.364	168.165

Σύνολο Πρώτων Υλών για τις τρεις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ετήσια Κατανάλωση			
	Α' Υλες	2023 (Kg)	2022 (Kg)
15.	Caramilk toffee	78.956	81.928
16.	Αποξηραμένη Καρύδα	78.261	63.858
17.	Άμυλο	74.526	111.870
18.	Λεκιθίνη σόγιας GMOfree	62.801	74.648
19.	Φουντουκόπαστα	45.288	160.907
20.	Βούτυρο γάλακτος	42.325	40.523
21.	Διογκωμένη Όρυζα	28.499	23.965
22.	Σταφίδα	24.795	22.740
23.	Pistachio (Φιστίκι)	6.664	3.938
24.	FRUTALOSE OFP	5.870	5.098
25.	STEVIA φυσική γλυκαντική ύλη	357	331
	Σύνολο	16.593.667	18.473.433

Πίνακας 14: Ετήσια κατανάλωση πρώτων υλών (σε kg) για τις τρεις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Αθήνας, Άρτας και Μαρκόπουλου για τα έτη 2022 - 2023.

Δείκτες για Καταστροφή Ακατάλληλων προς Κατανάλωση «προϊόντων» (t)		
	2023	2022
Παραγωγή για τις 3 βιομηχανικές εγκαταστάσεις (t)	15.182	17.731
Σύνολο καταστροφής (t)	174	202
Δείκτης (καταστροφή/ παραγωγή) προϊόντων (Χ1000)	11,4	11,4

Πίνακας 15. Δείκτες για καταστροφή ακατάλληλων προς κατανάλωση προϊόντων για τις εγκαταστάσεις Αθήνας, Άρτας και Μαρκόπουλου για τα έτη 2022 - 2023.

Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας / Κύκλος ζωής συσκευασιών

Η Εταιρεία, έχοντας θέσει ως στόχο να εξασφαλίσει ότι μέχρι το 2025 όλα τα υλικά συσκευασίας της θα είναι ανακυκλώσιμα, επαναχρησιμοποιήσιμα ή κομποστοποιήσιμα, προχωρά σε δράσεις και επενδύσεις. Αυτές περιλαμβάνουν τη συνεχή αναθεώρηση των υλικών που χρησιμοποιούνται, την εισαγωγή καινοτόμων λύσεων συσκευασίας και τη συνεργασία με προμηθευτές και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την προώθηση βιώσιμων πρακτικών συσκευασίας. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, η ION επιδιώκει να ηγηθεί των εξελίξεων στον τομέα της υπεύθυνης συσκευασίας και να συμβάλει ουσιαστικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τα προϊόντα της.

Διαχείριση Αποβλήτων

Η ION, με σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνία, εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές για τη διαχείριση αποβλήτων και επικίνδυνων υλικών. Ακολουθώντας αυστηρά πρότυπα, διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες της είναι φιλικές προς το περιβάλλον, μειώνοντας τη ρύπανση και τον κίνδυνο για τη δημόσια υγεία. Επενδύει συνεχώς σε τεχνολογίες και πρωτοβουλίες για την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων της.

Για τη διαχείριση των υγρών αποβλήτων μας στην έδρα στο Ν. Φάληρο, έχουμε εγκαταστήσει ένα πρότυπο Σύστημα Επεξεργασίας Αποβλήτων (ΣΕΑ), που περιλαμβάνει λειτουργίες απόσμησης και ηχομόνωσης και συστήματα αυτοματισμών και επικοινωνίας υψηλής τεχνολογίας. Στο εργοστάσιο της Άρτας, το οποίο βρίσκεται κοντά στον ποταμό Άραχθο, έχουμε εγκαταστήσει ήδη από το 2003 μονάδα βιολογικού καθαρισμού. Τα παραγόμενα απόβλητα διατίθενται σε αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής και αξιοποίησης (όπως η κομποστοποίηση και η παραγωγή βιοαερίου) και τα στερεά απόβλητα, αφού χωριστούν σε κατηγορίες (πολυμερή, ξυλεία, χαρτί/ χαρτόνι κ.λπ.), συλλέγονται σε ξεχωριστά ρεύματα ανακύκλωσης. Για κάθε ροή αποβλήτου τηρείται ηλεκτρονικό μητρώο παρακολούθησης και η διαχείρισή τους υλοποιείται από αδειοδοτημένους μεταφορείς και τελικούς διαχειριστές. Επίσης, λαμβάνουμε σε μηνιαία ή/και ετήσια βάση βεβαιώσεις για τη διαχείριση των στερεών αποβλήτων.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ποσότητες των στερεών αποβλήτων, συγκεντρωτικά για όλες τις μονάδες παραγωγής μας, για τα έτη 2022 και 2023.

Διαχείριση Αποβλήτων

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Αθήνας, Άρτας, Μαρκόπουλου			2023	2022
Κωδικός ΕΚΑ αποβλήτου	Είδος Αποβλήτου	Εργασία διάθεσης (D) /ανάκτησης (R)	Ποσότητα αποβλήτου (t)	
02 01 03	απόβλητα ιστών φυτών	R13	325	226
02 03 04	υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία	R3 / R12	188	269
02 05 02	λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής	R1	840	580
02 06 01	υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία	R1	-	3,2
02 06 03	λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής	R3	446	350
15 01 01	συσκευασία από χαρτί και χαρτόνι	R12	197	192
15 01 02 και 20 01 39	πλαστική συσκευασία	R12	78	120
15 01 03	ξύλινες συσκευασίες	R12	15,3	6,9
15 01 04	μεταλλική συσκευασία	R12	-	1,5
15 01 06	μεικτή συσκευασία	R12	34,4	44,2
15 01 07	γυάλινες συσκευασίες	R12	-	0,2
16 01 17	σιδηρούχα μέταλλα	R12	-	2,0
16 10 02	υδαρή υγρά απόβλητα, εκτός εκείνων που αναφέρονται στο 16 10 01	D8	1.225	1.200
20 01 11	κλωστοϋφαντουργία	R12	-	1,4
20 01 36	απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, εκτός εκείνου που αναφέρεται στα 20 01 21, 20 01 23 και 20 01 35	R12	0,03	1,6
20 01 38	ξύλο, εκτός εκείνου που αναφέρεται στο 20 01 37	R3	2,9	-
20 01 39	πλαστικά	R12		1,5
20 01 40	μέταλλα	R12	17,2	9,4
20 02 02	χώματα και πέτρες	R5	5,5	15,7
20 03 01	ανάμεικτα αστικά απόβλητα	D1	194	200
20 03 07	ογκώδη απόβλητα	R12	50,9	42,2
Επικίνδυνα Απόβλητα		R3/R4/R9/R12/R13	3,2	6,4

Πίνακας 16: Επικίνδυνα απόβλητα και μη από τις εγκαταστάσεις στην Αθήνα, Άρτα, Μαρκόπουλο για τα έτη 2022 - 2023.

Διαχείριση Αποβλήτων

Σύνολο Αποβλήτων για τις τρεις Εγκαταστάσεις	2023	2022
Παραγωγή από τις εγκαταστάσεις Αθήνας, Άρτας, Μαρκόπουλου	15.182	17.731
Σύνολο αποβλήτων (t)	3.622	3.275
Δείκτης αναλογίας αποβλήτων παραγωγής	0,24	0,18

Πίνακας 17. Σύνολο αποβλήτων για τις 3 εγκαταστάσεις για τα έτη 2022 - 2023.

Μόλις το 6% των απορριμμάτων που παράγονται και στις 3 βιομηχανικές εγκαταστάσεις (Αθήνα, Άρτα, Μαρκόπουλο) καταλήγει σε χώρους υγειονομικής ταφής. Συνεπώς, το 94% επί του συνόλου των απορριμμάτων και από τις 3 βιομηχανικές εγκαταστάσεις, ανακυκλώνεται, επαναχρησιμοποιείται ή οδηγείται προς την παραγωγή βιοαέριου ή προϊόντος κομποστοποίησης.



Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας

Η ΙΟΝ αναγνωρίζει ότι οι εργαζόμενοί της αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της επιτυχίας και της ανάπτυξής της. Οι άνθρωποί μας δεν είναι απλώς εργαζόμενοι, αλλά σημαντικοί συνεργάτες που συνεισφέρουν με την εμπειρία, τις δεξιότητες και τη δέσμευσή τους στην υλοποίηση των στόχων της Εταιρείας. Γι' αυτό τον λόγο, δεσμευόμαστε να δημιουργούμε και να διατηρούμε ένα ασφαλές, συμπεριληπτικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας, επενδύοντας συνεχώς στην εκπαίδευση και κατάρτισή τους, ενώ ταυτόχρονα φροντίζουμε για δίκαιες και ίσες ευκαιρίες για όλους.

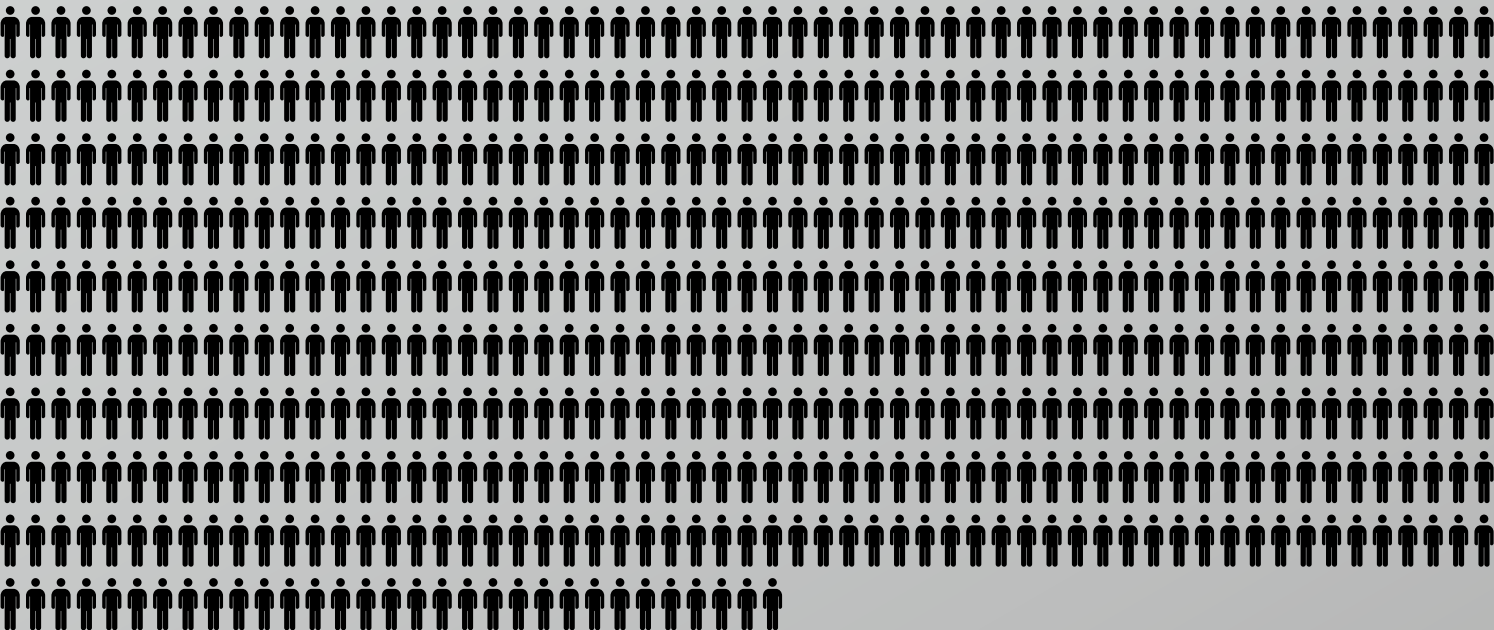


Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Παρακάτω αναφέρονται αναλυτικά τα στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού ανά εγκατάσταση και είδος απασχόλησης εργαζομένου για την ΙΟΝ.

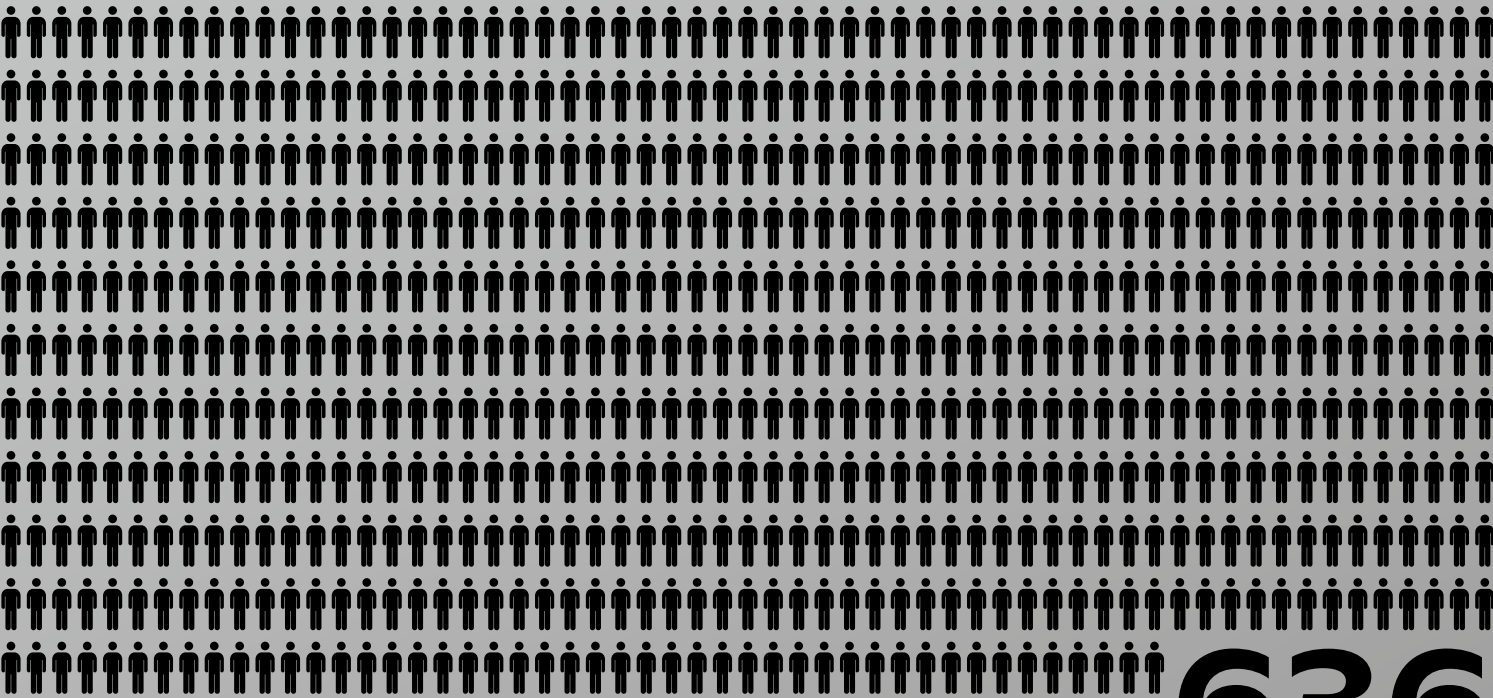
Αριθμός εργαζομένων ΙΟΝ

2023



562

2022



636

Απεικόνιση:
Αριθμός εργαζομένων
για τα έτη 2022 - 2023.

Σύνολο εργαζομένων κατά Μ.Ο. έτους ΙΟΝ						
	ΕΔΡΑ	ΑΡΤΑ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΑΠ. ΠΑΛΛΗΝΗ	ΑΠ. ΡΕΝΤΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ
2023	358	164	39	1	-	562(2 μέλη Δ.Σ.)
2022	387	183	63	0	1	636 (2 μέλη Δ.Σ.)

Πίνακας 18: Σύνολο εργαζομένων κατά μέσο όρο για τα έτη 2022 - 2023.

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

ΙΟΝ Άρτα	2023	2022	ΙΟΝ Μαρκόπουλο	2023	2022	ΙΟΝ Έδρα	2023	2022	ΙΟΝ Μέλη Δ.Σ.	2023	2022	Αποθήκη Αγ. Ιωάννη Ρέντη	2023	2022
Μισθωτοί άνδρες	35 70%	40 71%	Μισθωτοί άνδρες	11 85%	22 85%	Μισθωτοί άνδρες	117 70%	129 74%	Μισθωτοί άνδρες	- 50%	1	Μισθωτοί άνδρες	1 100%	1 100%
Μισθωτές γυναίκες	15 30%	16 29%	Μισθωτές γυναίκες	2 15%	4 15%	Μισθωτές γυναίκες	50 30%	46 26%	Μισθωτές γυναίκες	- 50%	1	Μισθωτές γυναίκες	0	0
Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	50	56	Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	13	26	Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	167	175	Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	-	2	Σύνολο ημερομισθίων εργαζομένων	1	1
Ημερομίσθιοι άνδρες	37 32%	39 30%	Ημερομίσθιοι άνδρες	12 46%	15 41%	Ημερομίσθιοι άνδρες	61 32%	69 32%	Αποθήκη Παλλήνης					
Ημερομίσθιες γυναίκες	77 67%	88 70%	Ημερομίσθιες γυναίκες	14 54%	22 59%	Ημερομίσθιες γυναίκες	130 68%	143 68%	Μισθωτοί άνδρες	1 100%	-			
Σύνολο ημερομισθίων εργαζομένων	114	127	Σύνολο ημερομισθίων εργαζομένων	26	37	Σύνολο ημερομισθίων εργαζομένων	191	212	Μισθωτές γυναίκες	0	-			
									Σύνολο ημερομισθίων εργαζομένων	1	-			

Σύνολο μισθωτών εργαζομένων συμπεριλαμβανομένης και της Έδρας

2023 231 2022 260

Σύνολο ημερομισθίων εργαζομένων συμπεριλαμβανομένης και της Έδρας

2023 331 2022 376

Σύνολο εργαζομένων

2023 562 2022 636

Πίνακας 19: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού για την ΙΟΝ για τα έτη 2022 - 2023

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Παρακάτω αναφέρονται αναλυτικά τα στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού ανά εγκατάσταση και είδος απασχόλησης εργαζομένου για την Αφοί Κωτσιόπουλοι.

Αριθμός εργαζομένων Αφοί Κωτσιόπουλοι

2023 **175** 2022 **180**

Πίνακας 20: Αριθμός εργαζομένων μισθωτών και ημερομίσθιων για τους Αφοί Κωτσιόπουλοι για τα έτη 2022 - 2023

Αφοί Κωτσιόπουλοι Θεσσαλονίκη	2023	2022	Αφοί Κωτσιόπουλοι Μοσχάτο	2023	2022	Αφοί Κωτσιόπουλοι Επαρχία	2023	2022	Αφοί Κωτσιόπουλοι Έδρα	2023	2022	Αφοί Κωτσιόπουλοι Έδρα Μέλη Δ.Σ.	2023	2022
Μισθωτοί άνδρες	42	43 93%	Μισθωτοί άνδρες	33	35 85%	Μισθωτοί άνδρες	23	26 79%	Μισθωτοί άνδρες	42	44 90%	Μισθωτοί άνδρες	1	1 50%
Μισθωτές γυναίκες	6	3 6%	Μισθωτές γυναίκες	5	6 15%	Μισθωτές γυναίκες	9	7 21%	Μισθωτές γυναίκες	6	5 10%	Μισθωτές γυναίκες	1	1 50%
Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	48	46	Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	38	41	Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	32	33	Σύνολο μισθωτών εργαζομένων	48	49	Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	2	2
Ημερομίσθιοι άνδρες	0	0	Ημερομίσθιοι άνδρες	0	5 100%				Ημερομίσθιοι άνδρες	4	0			
Ημερομίσθιες γυναίκες	1	1 100%	Ημερομίσθιες γυναίκες	0	0				Ημερομίσθιες γυναίκες	2	3 100%			
Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	1	1	Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	0	5				Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων	6	3			

Σύνολο μισθωτών εργαζομένων συμπεριλαμβανομένης και της Έδρας

2023 **168** 2022 **171**

Σύνολο ημερομίσθιων εργαζομένων συμπεριλαμβανομένης και της Έδρας

2023 **7** 2022 **9**

Πίνακας 21: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού (μισθωτοί, ημερομίσθιοι εργαζόμενοι, άνδρες, γυναίκες) για τις εγκαταστάσεις Αφοί Κωτσιόπουλοι (Θεσσαλονίκη, Μοσχάτο, Έδρα) 2022 - 2023.

Παροχές εργαζομένων

Οικονομική επιβράβευση των τέκνων των εργαζομένων που πέτυχαν στις Πανελλήνιες Εξετάσεις και εισήχθησαν στα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της χώρας.	Παροχή δώρου αξίας 700 ευρώ σε κάθε επιτυχόντα.
---	---

Πίνακας 22: Παροχές εργαζομένων

Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων

Αναγνωρίζουμε πως η συνεχής και τακτική εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων μας, είναι ένα σημαντικό βήμα για την ανάπτυξή τους. Ακολουθώντας, παρέχουμε στο προσωπικό μας εξειδικευμένα σεμινάρια και πιστοποιήσεις ανά τμήμα και ειδικότητα, ώστε να διασφαλίζεται η αριστεία στην παραγωγή, αλλά και να ενισχύεται η ικανότητα προσαρμογής στις νέες τεχνολογίες και πρακτικές.

	2023				2022			
	Άνδρες	Γυναίκες	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Σεμιναρίων	Άνδρες	Γυναίκες	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Σεμιναρίων
ΙΟΝ Έδρα	276	180	564	53	88	25	584	63
Μαρκόπουλο	39	32	29	16	57	36	125	6
Άρτα	65	9	-	8	35	24	300	2
Αφοί Κωτσιόπουλοι	117	38	-	13	16	0		5
Υποκατάστημα Μοσχάτο	-	-	-	-	4	1	4	1
Υποκατάστημα Θεσσαλονίκη	-	-	-	-	30	2		6
Σύνολο	497	259	593	90	230	88	1.013	83

Πίνακας 23. Εκπαίδευση εργαζομένων για Αφοί Κωτσιόπουλοι και ΙΟΝ για τα έτη 2022 - 2023

Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων

Το 2023, οι εκπαιδεύσεις των εργαζομένων πραγματοποιήθηκαν σε ποικίλα αντικείμενα ανάλογα με το τμήμα και την ειδικότητα του κάθε εργαζομένου. Μερικές από αυτές είναι:

- ανάπτυξη πελατολογίου
- διαχείριση παραπόνων
- εκπαίδευση στο ISO 9001, ISO 22000 και APXES HACCP
- εκπαίδευση στην χρήση πυροσβεστικών μέσων
- τεχνικές ανθρωποκεντρικής εργασιακής παρακίνησης
- πρώτες βοήθειες
- ορθή χρήση των μεταλλοανιχνευτών
- υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων και περιβαλλοντική διαχείριση
- εκπαίδευση σε θέματα υγειονομικού και ασφάλειας τροφίμων
- «It's all green to me»
- Life Cycle Assessment (LCA) βάσει ISO 14040/14044
- εκπαίδευση σε θέματα διοίκησης.

Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας

Η ΙΟΝ αναγνωρίζει τη σημασία της υγείας και της ασφάλειας για όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες της. Η συμμόρφωση με τις προδιαγραφές ασφάλειας και υγιεινής είναι κεντρικός πυλώνας της λειτουργίας μας, με διαδικασίες που εξασφαλίζουν την ασφαλή εκτέλεση εργασιών και από εργολάβους και τεχνικούς που συνεργάζονται με εμάς. Στην εταιρεία υπάρχει ένα αναλυτικό σύστημα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, που υποστηρίζεται από διαδικασίες, εκπαιδεύσεις, εξοπλισμό και αναγνώριση κινδύνων, για την πρόληψη ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι η Εταιρεία μας, με γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων, από το 2018 έχει υιοθετήσει το σύστημα «System Analysis Program» (SAP) για την παρακολούθηση της συντήρησης του μηχανολογικού εξοπλισμού. Μέσω του συστήματος αυτού, καταγράφονται όλες οι επεμβάσεις

που πραγματοποιούνται από εξωτερικά συνεργεία στους χώρους των εργοστασίων, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική διαχείριση και συντήρηση του εξοπλισμού. Από τότε, συνεχίζουμε κάθε χρόνο την διεξαγωγή εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου σε όλα τα εργοστάσια, αλλά και στην Έδρα με βάση συγκεκριμένη μεθοδολογία. Τέλος, η Εταιρεία μας εφαρμόζει ολοκληρωμένα συστήματα φωτισμού ασφαλείας και πυροπροστασίας, διασφαλίζοντας την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και των εργαζομένων και ενισχύοντας την επιχειρησιακή μας υπευθυνότητα.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία μας προσφέρει ένα ευρύ φάσμα παροχών που αφορούν στην υγεία των εργαζομένων μας, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- Υποστήριξη των εργαζομένων σε περιπτώσεις ασθένειας ή ατυχήματος, συμπεριλαμβανομένων επισκέψεων, τόσο σε νοσηλευτικά ιδρύματα όσο και κατ' οίκον, για τη στήριξη των ασθενών και των οικογενειών τους.
- Ολοκληρωμένο πρόγραμμα ομαδικής ιδιωτικής ασφάλισης ζωής και υγείας, που καλύπτει τους εργαζόμενους σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστατικών.
- Ενημέρωση των πιστοποιητικών υγείας και προγραμματισμός και υλοποίηση των απαιτούμενων ιατρικών εξετάσεων για την έκδοση και ανανέωση αυτών, τα οποία καλύπτονται εξ' ολοκλήρου από την Εταιρεία.

Μέσω των παροχών αυτών, η ΙΟΝ επιδιώκει να εξασφαλίσει την ευημερία και την ασφάλεια των εργαζομένων της, προσφέροντάς τους τη στήριξη που χρειάζονται, τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας

Κατάρτιση και ενημέρωση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Η κατάρτιση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας είναι απαραίτητη για την προστασία τους, γι' αυτό κι εστιάζουμε σε ασφαλείς πρακτικές εργασίας και την ενημέρωση για πιθανούς κινδύνους με στόχο κάθε εργαζόμενος να μπορεί να εκτιμήσει την επικινδυνότητα και να ενεργεί κατάλληλα για τη διαφύλαξη της προσωπικής και συναδελφικής ασφάλειας.

Υπηρεσίες για την υγεία των εργαζομένων στους χώρους εργασίας

Διαθέτουμε Ιατρό Εργασίας που επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα ο οποίος είναι υπεύθυνος για την τήρηση αρχείου ατομικών φακέλων των εργαζομένων. Επίσης, παραπέμπει τους εργαζόμενους για ιατρικές εξετάσεις, όπως αιματολογικές, ακοομετρήσεις, μέτρηση οπτικής οξύτητας, και βιοχημικές.

Οι εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν τα απαιτούμενα μέσα ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.), όπως ποδιές ή φόρμες εργασίας, καλύμματα κεφαλής και υποδήματα ασφαλείας. Επιπλέον, πραγματοποιείται και περιστασιακή χρήση ωτοβυσμάτων όπου απαιτείται, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι συνθήκες εργασίας πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας, συμβάλλοντας στην ευημερία και την προστασία του προσωπικού μας.



Διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων και ρίσκων

Προκειμένου να αναγνωρίσουμε κινδύνους που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας και να αξιολογήσουμε ρίσκα τόσο σε τακτική όσο και σε μη τακτική βάση, ακολουθούμε μια συστηματική διαδικασία. Πραγματοποιούμε τακτικές αξιολογήσεις σε καθορισμένα διαστήματα, τουλάχιστον μία φορά το εξάμηνο, ενώ μη τακτικές αξιολογήσεις λαμβάνουν χώρα σε περιπτώσεις αλλαγών στον εξοπλισμό, τις διαδικασίες ή τις εγκαταστάσεις, καθώς και μετά από αναφορές περιστατικών ή ατυχημάτων. Σε όλες αυτές τις αξιολογήσεις συμμετέχουν ειδικοί υγείας και ασφάλειας, εργοδηγοί

και εκπρόσωποι των εργαζομένων, ώστε να εξασφαλίζεται η πληρότητα και η ακρίβεια της διαδικασίας. Εφαρμόζουμε ελέγχους για την αντιμετώπιση των κινδύνων, ξεκινώντας από την εξάλειψη του κινδύνου, την αντικατάσταση επικίνδυνων υλικών ή διαδικασιών με λιγότερο επικίνδυνα, την εγκατάσταση προστατευτικών μέτρων και συστημάτων ασφαλείας, την εισαγωγή κανονισμών και οδηγιών ασφαλείας, και τέλος, τη χρήση ειδικού εξοπλισμού προστασίας για τους εργαζομένους. Για να διασφαλίσουμε την ποιότητα αυτών των διαδικασιών, οι υπεύθυνοι υγείας και ασφάλειας

υποβάλλονται σε τακτική εκπαίδευση και πιστοποίηση στις πρόσφατες πρακτικές και κανονισμούς ασφαλείας. Όσον αφορά στις διαδικασίες για την πρόληψη των ατυχημάτων, έχουμε αξιολογήσει όλους τους κινδύνους υγείας και ασφάλειας κι έχουμε εγκαταστήσει νέες γραμμές παραγωγής και αποθήκευσης παράλληλα με την αναβάθμιση των αποθηκών με νέα μέσα πυρανίχνευσης και φωτισμό έκτακτης ανάγκης. Η θερμοκρασία στις αποθήκες διατηρείται σταθερή στους 17°C, και ο φωτισμός εξασφαλίζεται με τη χρήση LED που ενεργοποιούνται μέσω αισθητήρων κίνησης. Τα

δάπεδα είναι αντιολισθητικά και οι έξοδοι κινδύνου είναι κατάλληλες. Η αποκλειστική χρήση ηλεκτρικών περονοφόρων συμβάλλει στην αποφυγή ατυχημάτων. Επίσης, έχουν ληφθεί μέτρα προστασίας των εργαζομένων από θόρυβο και σκόνη. Όλοι οι εργαζόμενοί μας καλύπτονται από το σύστημα υγείας και ασφάλειας το οποίο είναι επικαιροποιημένο για κάθε εργοστάσιο. Κατά την περίοδο αναφοράς, υπήρχαν 3 καταγεγραμμένα ατυχήματα καθ' οδόν προς την εργασία και μηδενικές ασθένειες που προκλήθηκαν από το είδος της εργασίας.

Εργατικά Ατυχήματα	2023	2022
ΙΟΝ Έδρα	1 ατύχημα καθ' οδόν προς την εργασία	1
Άρτα	2 ατυχήματα καθ' οδόν προς την εργασία	2 εκ των οποίων το 1 έγινε καθ' οδόν προς την εργασία
Αφοί Ι.Κωτσ/λοι Α.Ε (Θεσ/νικη)	0	0

Πίνακας 24: Εργατικά ατυχήματα για τα έτη 2022 - 2023 στις εγκαταστάσεις της Άρτας, της Αφοί Κωτσιόπουλοι και στην Έδρα της ΙΟΝ.

Η δέσμευσή μας για την Κοινωνία

Η ΙΟΝ έχει θέσει ως κορυφαία προτεραιότητα την υπεύθυνη διαχείριση της επιχειρηματικής της λειτουργίας, με έμφαση στη διατήρηση της ανώτερης ποιότητας των προϊόντων της. Επιδιώκει να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά στις δυναμικά εναλλασσόμενες ανάγκες των καταναλωτών και στις εξελίξεις της αγοράς. Αυτή η δέσμευση αποτυπώνεται στις συνεχιζόμενες προσπάθειες και τις πρωτοβουλίες που υιοθετούνται από την Εταιρεία με βασικό στόχο την ενίσχυση και προώθηση της ανάπτυξης και ευημερίας της κοινωνίας, καθώς προσφέρει υποστήριξη μέσω διάφορων κοινωνικών προγραμμάτων και δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ φροντίζει για την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών της.

1

ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ

2

ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΠΕΙΝΑ

16

ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών

Από την επιλογή των πρώτων υλών μέχρι τη συσκευασία, εφαρμόζουμε αυστηρούς ελέγχους ποιότητας για να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα μας είναι ασφαλή για κατανάλωση. Επιπλέον,	παρέχουμε σαφείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τα συστατικά και τις διατροφικές αξίες στις ετικέτες των προϊόντων μας, ώστε οι καταναλωτές να μπορούν να κάνουν ενημερωμένες επιλογές.	Μέσω αυτών των πρακτικών, η ΙΟΝ δεσμεύεται να προστατεύει τους καταναλωτές και να διατηρεί την εμπιστοσύνη τους, προσφέροντας προϊόντα που είναι ασφαλή αλλά και υψηλής ποιότητας.	Κατά το έτος αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία των καταναλωτών από τα προϊόντα της Εταιρείας.
---	--	--	--

Ασφάλεια τροφίμων

Η Εταιρεία επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και τεχνικών που βελτιώνουν το επίπεδο υγιεινής των προϊόντων της. Για τους λόγους αυτούς, έχει αναπτύξει και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων, βάσει των αρχών των διεθνών Προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 22000:2018. Στο πλαίσιο αυτό, βασικοί στόχοι της ΙΟΝ Α.Ε. είναι η τήρηση της Νομοθεσίας και η παραγωγή ποιοτικών και ασφαλών προϊόντων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές, με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη.	Επίσης, για τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων, στην ΙΟΝ Α.Ε. ακολουθείται σύστημα ποιοτικού ελέγχου και σύστημα HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point), κατά τα διεθνή πρότυπα, όπου το εξειδικευμένο μας προσωπικό ελέγχει την παραγωγή σε όλα τα στάδια, ενώ γίνεται καθημερινός οργανοληπτικός έλεγχος των παραγόμενων ειδών, ώστε η γεύση ΙΟΝ να είναι σταθερά απολαυστική και απόλυτα ασφαλής. Παράλληλα, για να εξασφαλίσει την απόλυτη ποιότητα του καρπού, η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα Ολοκληρωμένης	Διαχείρισης Καλλιέργειας στα κτήματα (οπωρώνες) των καλλιεργητών με τους οποίους συνεργάζεται. Εκεί διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό (γεωπόνο), ο οποίος εφαρμόζει σύστημα ολοκληρωμένης διαχείρισης καλλιέργειας σύμφωνα με το πρότυπο AGRO 2.1-2.2, καθώς και σύστημα ελέγχου παραγωγής κατά την αποφλοίωση και τη διαλογή του καρπού. Με αυτόν τον τρόπο η ΙΟΝ εξασφαλίζει τις αναγκαίες ποσότητες αμυγδάλου και φροντίζει να τηρούνται ειδικές προδιαγραφές ποιότητας και γεύσης για τα προϊόντα που χρησιμοποιούν αμύγδαλο,	και ιδιαίτερα για όλη τη σειρά προϊόντων ΙΟΝ Αμυγδάλου. Στο πρόγραμμα συμβολαιακής γεωργίας συμμετέχουν 200 καλλιεργητές/ γεωργοί αμυγδάλου με 10ετή συμβόλαια, ενώ παράλληλα, γίνεται ετήσια πιστοποίηση από αναγνωρισμένο φορέα Γεωργικής Εκμετάλλευσης σχετικά με τη διαδικασία γεωργικής παραγωγής, σε ένα δείγμα 15 με 20 παραγωγών/ γεωργών από τους 200 που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Τα δείγματα αποστέλλονται σε χημείο για αναλύσεις και υπάρχει ετήσια ανανέωση των πιστοποιητικών AGRO CERT.
--	--	--	---

Εθελοντισμός και Κοινωνική Αρωγή

Μένουμε για 3η συνεχόμενη χρονιά πιστοί στις δράσεις εθελοντισμού και στηρίζουμε την κοινωνία μας, με στόχο την ενίσχυση των δράσεων αυτών στα επόμενα χρόνια, αυξάνοντας παράλληλα τις ώρες εθελοντισμού ανά εργαζόμενο.

Δράσεις	2023	2022
Εθελοντική Αιμοδοσία. Υλοποιείται σε συνεργασία με τα τμήματα αιμοδοσίας των Νοσοκομείων «Ελπίς» Αθηνών, «Χατζηκώστα» Ιωαννίνων και «Ιπποκράτειο» Θεσσαλονίκης. Διαθέτουμε τρεις Τράπεζες αίματος.	161 μονάδες αίματος, 52 από τις οποίες διατέθηκαν για την κάλυψη αναγκών των εργαζομένων μας και 109 χρησιμοποιήθηκαν μέσω των νοσοκομείων για ασθενείς συνανθρώπους μας.	168 μονάδες αίματος.
Συμμετοχή στους Αγώνες του Μαραθωνίου Αθήνας.	• 52 συμμετέχοντες στους αγώνες 5 και 10 χλμ. • 2 συμμετέχοντες στον Αγώνα του Κλασικού Μαραθωνίου (42χλμ).	• 30 συμμετέχοντες στους Αγώνες 10 χλμ. και 5χλμ. • 2 συμμετέχοντες στον Αγώνα του Κλασικού Μαραθωνίου (42χλμ).
Συμμετοχή στο Greece Race for the Cure. Πρόκειται για την μεγαλύτερη διοργάνωση που αφορά στον αγώνα ενάντια στον καρκίνο του μαστού και υλοποιείται ετησίως από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο του Μαστού «ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ» με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού και την διάδοση της αξίας της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης.	170 συμμετοχές από τις οποίες 150 στον περιπατητικό δρόμο 2 χλμ. και 20 στον αγώνα δρόμου 5 χλμ.	Δεν πραγματοποιήθηκε λόγω Covid-19.
Συμμετοχή στην μεγαλύτερη αθλητική διοργάνωση της Άρτας «Ο Δρόμος του Γιοφυριού».	97 συμμετοχές από τις οποίες 2 στον αγώνα δρόμου 5 χλμ και 95 στον περιπατητικό δρόμο 5 χλμ.	Δεν πραγματοποιήθηκε λόγω Covid-19.
Προσφορά στην Τράπεζα Τροφίμων σε ευαίσθητά κοινωνικές ομάδες και φορείς.	Προσφέραμε στην Τράπεζα Τροφίμων συνολικά 10,31 τόνους τροφίμων.	Προσφέραμε στην Τράπεζα Τροφίμων συνολικά 10,20 τόνους τροφίμων.

Πίνακας 25. Δράσεις της ΙΟΝ για τα έτη 2022 - 2023.

Εθελοντισμός και Κοινωνική Αρωγή

Το 2023 πραγματοποιήσαμε επιπλέον δράσεις, στέλνοντας την βοήθεια μας σε περιοχές που το έχουν ανάγκη, ενισχύοντας την υποστήριξη προς τους συνανθρώπους μας και προσπαθώντας να κάνουμε τη διαφορά στις ζωές εκείνων που χρειάζονται βοήθεια.

Νέες Δράσεις	2023
Ανθρωπιστική βοήθεια σε Τουρκία - Συρία σε συνεργασία με τον Ε.Ε.Σ.	Παροχή ενός τόνου τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης, λόγω του καταστροφικού σεισμού.
Ανθρωπιστική βοήθεια στους πλημυροπαθείς της Θεσσαλίας σε συνεργασία με τον Ε.Ε.Σ.	Παροχή 1.250Kg τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης.
Οικονομική συνδρομή, μέσω λαχειοφόρου αγοράς, στο Σύλλογο Φίλων του Ογκολογικού Νοσοκομείου «Οι Άγιοι Ανάργυροι» από τους εργαζόμενους της Εταιρείας.	Παροχή χρηματικού ποσού αξίας €825,00.
Προσφορά στον οργανισμό Fabric Republic, το οποίο αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης πλεονάζοντος ρουχισμού με σκοπό τη διανομή του σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και σε συνανθρώπους που βρίσκονται σε συνθήκες έκτακτης ανάγκης, (π.χ. πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λ.π). Επίσης, αναλαμβάνει την ανακύκλωση όσων δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν. Απώτερος σκοπός είναι η κοινωνική προσφορά, η προστασία του περιβάλλοντος, αλλά και η μείωση της επιβάρυνσης των φυσικών πόρων.	500Kg πλεονάζοντος ρουχισμού.
Συμμετοχή στο Εργασιακό Πρωτάθλημα Καλαθοσφαίρισης του Δήμου Αρταίων.	Συμμετοχή της ομάδας ΙΟΝ με 13 εργαζόμενους από το υποκατάστημα της Άρτας.

Πίνακας 26: Νέες δράσεις που πραγματοποίησε η ΙΟΝ το έτος 2023.

Συμμετοχή στο ελληνικό «Pledge»

Το Ελληνικό «Pledge» ξεκίνησε το 2022 με την υποστήριξη του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδος με στόχο τη βελτίωση του τρόπου διαφήμισης τροφίμων και ποτών σε παιδιά κάτω των 13 ετών, στοχεύοντας στην καταπολέμηση της παιδικής παχυσαρκίας και των μη μεταδιδόμενων νοσημάτων. Η πρώτη αξιολόγηση έδειξε υψηλά ποσοστά συμμόρφωσης σε τηλεόραση και διαδικτυακά μέσα, αποδεικνύοντας τη δέσμευση των συμμετεχουσών εταιρειών και τη συμβολή της βιομηχανίας τροφίμων στην προώθηση της υγιεινής διατροφής από την παιδική ηλικία. Η συνέχιση της πρωτοβουλίας αποσκοπεί στην αντιμετώπιση σύγχρονων προκλήσεων και την επίτευξη αποτελεσμάτων για μια υγιή και βιώσιμη διατροφή με σεβασμό στο περιβάλλον.

Το 2023, η ΙΟΝ συμμετείχε υπερήφανα κι ενεργά για 2η συνεχόμενη χρονιά στο ελληνικό «Pledge» και, σύμφωνα με την αντίστοιχη αξιολόγηση, το προφίλ της ΙΟΝ σε επιλεγμένα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι σύμφωνο με τη δέσμευση του ελληνικού «Pledge».



ESG Scorecard

Δείκτης	Επίδοση	
Περιβάλλον (Environmental)	2023	2022
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (MWh)	17.976	18.957
Κατανάλωση Φυσικού Αερίου (MWh)	3.963	3.683
Κατανάλωση Υγραερίου (MWh)	6.337	5.733
Κατανάλωση Πετρελαίου (MWh)	160	115
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)	28.436	28.489
Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (Scope 1) (t CO2)	2.302	2.274
Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (Scope 2) (t CO2)	5.123	8.190
Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (Scope 3) (t CO2)	1.135	1.219
Σύνολο παραγωγής Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (t CO2)	8.560	11.683
Σύνολο Αναλώσεων Α΄ Υλών (t)	16.593,667	18.473,433
Κοινωνία (Social)	2023	2022
Συνολικός Αριθμός Εργαζομένων	737	816
Ποσοστό Γυναικών Εργαζομένων	51%	41%
Ποσοστό Μισθωτών Εργαζομένων	41%	52%
Ατυχήματα Εργαζομένων	3 ατυχήματα καθ' οδόν προς την εργασία	2 στον χώρο εργασίας και 1 καθ' οδόν
Ώρες Εκπαίδευσης Εργαζομένων	593	1.013
Αριθμός Σεμιναρίων	90	83
Ποσοστό Προμηθειών από Ελληνικές Εταιρείες	61%	61%
Ποσοστό Προμηθευτών που Συμμορφώνονται με Πολιτική Προμηθειών	100%	100%
Διακυβέρνηση (Governance)	2023	2022
Κύκλος Εργασιών	114.381.814	112.954.864
Καθαρά κέρδη προ φόρων (€)	7.473.600	11.452.917
Περιστατικά μη-συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των πελατών	0	0
Περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων	0	0
Ουσιαστικά Θέματα	16	14

Πίνακας GRI

Στις επόμενες σελίδες
παρατίθεται ο αναλυτικός
πίνακας GRI. Το Κέντρο
Αειφορίας βεβαιώνει
ότι η έκθεση βρίσκεται
σε επίπεδο συμμόρφωσης
“Referenced”.

Πίνακας GRI

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 2 – Γενικές πληροφορίες 2021	2-1 Λεπτομέρειες σχετικά με τον Οργανισμό	Η ΙΟΝ με μια ματιά
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Πρακτικές έκθεσης
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Πρακτικές έκθεσης
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Οικονομικές επιδόσεις: Το 2023 υπολογίστηκαν τα οικονομικά στοιχεία με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΠΧΑ) κι ως εκ τούτου υπολογίστηκαν και τα οικονομικά στοιχεία του 2022 κατ’ αυτόν τον τρόπο για λόγους συγκρισιμότητας. Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού: Η διαφορά στα δεδομένα του 2022 για το ανθρώπινο δυναμικό οφείλεται στην επαναξιολόγηση που έγινε λόγω λειτουργικών μετασχηματισμών μετά την περίοδο αναφοράς. Πρώτες ύλες: Το 2023 χρησιμοποιήθηκε διαφορετική μεθοδολογία υπολογισμού των πρώτων υλών για το 2023 και αντίστοιχα το 2022 για λόγους συγκρισιμότητας.
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Η ΙΟΝ με μια ματιά
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	2-8 Εργαζόμενοι τρίτων εταιρειών	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-12 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Εταιρική Διακυβέρνηση

Πίνακας GRI

GRI 2 – Γενικές πληροφορίες 2021	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Προέδρου
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις/οργανισμούς	Η ION με μια ματιά
	2-29 Προσέγγιση για τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
GRI 3 – Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
GRI 201 – Οικονομική επίδοση 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Οικονομικές επιδόσεις
	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	Οικονομικές επιδόσεις. Η ION με μια ματιά
GRI 204 – Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Η ION με μια ματιά
GRI 301 – Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
GRI 302 – Ενέργεια 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
GRI 305 – Εκπομπές 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	305-1 Άμεσες (Πεδίο 1) Εκπομπές GHG	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	305-2 Ενεργειακές Έμμεσες (Πεδίο 2) Εκπομπές GHG	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	305-3 Άλλες έμμεσες (Πεδίο 3) εκπομπές GHG	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	305-5 Μείωση των εκπομπών GHG	Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Πίνακας GRI

GRI 306 – Απόβλητα 2020	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	306-3 Απόβλητα που παράχθηκαν	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	306-4 Απόβλητα που δεν απορρίφθηκαν	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	306-5 Απόβλητα που απορρίφθηκαν	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
GRI 403 – Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	403-9 Εργατικά ατυχήματα	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	403-10 Επαγγελματικές ασθένειες	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
GRI 404 – Εκπαίδευση και επιμόρφωση 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα βοήθειας μετάβασης	Η δέσμευσή μας για τους Ανθρώπους μας
GRI 414 – Αξιολόγηση προμηθευτών με κοινωνικά κριτήρια 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η ION με μια ματιά, Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	414-1 Νέοι προμηθευτές που επιλέχθηκαν με την χρήση κοινωνικών κριτηρίων	Η ION με μια ματιά, Η δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
GRI 416 – Υγεία και ασφάλεια πελατών	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η δέσμευσή μας για την Κοινωνία
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Η δέσμευσή μας για την Κοινωνία

Πίνακας GRI

GRI 418 – Προσωπικά δεδομένα πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Η δέσμευσή μας για την Κοινωνία
NON GRI	Υπεύθυνοι τρόποι συσκευασίας	Η δέσμευσή μας για το Περιβάλλον
	Ασφάλεια τροφίμων	Η δέσμευσή μας για την Κοινωνία

Η Έκθεση δημιουργήθηκε σε συνεργασία
με το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας

